

Nova Austral

PURE SALMON FROM ANTARCTIC WATERS

Reporte de Sostenibilidad 2020

Sustainability Report 2020



NOVA AUSTRAL S.A

RUT / Tax Payer Number: 96.892.540-7

+56 61 2294100

Hernando de Magallanes 990 oficina 4

Punta Arenas, Magallanes

CHILE

Esta publicación es propiedad de Nova Austral S.A.

This publication is property of Nova Austral S.A.

Asesoría Metodológica y Redacción / *Methodological and Writing Consulting*

www.organika.cl

Diseño / *Design*

www.doslineas.cl

En caso de necesitar más información sobre los indicadores e iniciativas reportadas por favor comuníquese con / *If you require more information on the indicators and initiatives reported, please contact:*

Andrés Cuevas

andres.cuevas@novaaustral.cl

Reporte de Sostenibilidad 2020

Sustainability Report 2020

Contenidos

Contents

00

¡Bienvenidos!

Welcome!

01

De Tierra del Fuego al mundo

From Tierra del Fuego to the world

02

Mirando hacia un futuro sostenible

Looking towards a sustainable future

03

Nuestro compromiso social

Our social engagement

04

Reportando lo relevante

Reporting what is relevant



¡Bienvenidos!

Welcome!

Palabras del Gerente General

Nos enorgullece compartir con ustedes el primer Reporte de Sostenibilidad de Nova Austral, correspondiente al 2020, un año que se caracterizó por nuevos y numerosos desafíos para nuestra sociedad a raíz del confinamiento global y las consecuentes transformaciones en las formas de trabajo, costumbres y hábitos de vida. 2020 fue un año de fenómenos en el que también cobraron mayor relevancia los valores vinculados al cuidado del medio ambiente y el respeto a la identidad cultural, lo que se tradujo en nuevas exigencias por parte de la sociedad a las empresas de todos los sectores incluyendo, por supuesto, a la industria salmonicultora.

Este primer ejercicio de reportabilidad que presentamos marca un hito muy importante para esta administración en su labor por alinearse con las exigencias contemporáneas y socializar la gestión de nuestra operación desde una perspectiva económica, social y ambiental. También se enmarca como un paso clave en nuestro trabajo por establecer un relacionamiento permanente, abierto y transparente de la compañía con las comunidades, proveedores, clientes, accionistas, reguladores e industria en general.

Insertos en una pandemia que ha impactado los mercados del salmón debido a la inédita paralización global que ha sufrido la economía, especialmente la industria hotelera y de alimentos de todos los rincones del planeta, nuestra primera preocupación se centró en cuidar a nuestros colaboradores. Por ello, implementamos oportunamente medidas de contención sanitaria para proteger la salud de los equipos y sus familias, y garantizar espacios de trabajo seguros.

Words from the Chief Executive Officer

We are proud to share with you Nova Austral's first Sustainability Report, corresponding to the year 2020, a year that was featured by new and numerous challenges for our society as a consequence of global confinement and the consequent transformations in the ways of working, customs and life habits. 2020 was a year of happenings in which values linked to environmental care and respect for cultural identity also became more relevant, which translated into new demands from society to companies in all sectors, including, of course, the salmon farming industry.

This first reporting exercise that we present marks a very important milestone for this administration in its efforts to align itself with contemporary demands and socialize the management of our operation from an economic, social and environmental perspective. It is also a key step in our work to establish a permanent, open and transparent relationship between the company and the communities, suppliers, customers, shareholders, regulators and the industry in general.

In the midst of a pandemic that has impacted the salmon markets due to the unprecedented global economic slowdown, especially the hotel and food industry in every corner of the planet, our first concern was to take care of our employees. Thus, we put in place health containment measures in a timely manner to protect the health of our teams and their families, and to ensure safe workplaces.

Our efforts as a company were also focused on giving continuity to the productive operation, with efficient work and high ethical and compliance standards, to deliver a product of excellence in markets that we know are increasingly demanding. Cultivating salmon in the most pristine waters of the planet is an important responsibility that we take with great respect, committing ourselves to the development of a sustainable salmon farming activity based on concrete actions that

Nuestros esfuerzos como compañía también se enfocaron en darle continuidad a la operación productiva, con una labor eficiente y de altos estándares éticos y de cumplimiento, para entregar un producto de excelencia en mercados que sabemos son cada vez más exigentes. Cultivar salmón en las aguas más prístinas del planeta supone una importante responsabilidad que tomamos con mucho respeto, comprometiéndonos con el desarrollo de una actividad salmonicultora sostenible basada en acciones concretas que mitiguen impactos ambientales, favorezcan una mayor inocuidad de nuestros procesos en el entorno y contribuyan a entregar herramientas y recursos para construir una mejor sociedad.

Tenemos el permanente desafío de adelantarnos a los riesgos, asegurando una cadena de valor sostenible con los más altos estándares de la industria. Por ello, en 2020 nos esforzamos en materializar diversas iniciativas en beneficio de nuestros colaboradores y los territorios donde estamos insertos, que involucran tanto a las comunidades como al medio ambiente. Algunos ejemplos de esto fueron la implementación del programa de Aseguramiento de Calidad de la Planta de Procesos Porvenir, la certificación ASC para dos centros de cultivo y la certificación externa de nuestro modelo de prevención de delitos. Además, logramos reciclar más del 80% de nuestros residuos orgánicos y continuamos con el programa de becas de estudios superiores para jóvenes de Porvenir.

Esperamos que este reporte de Sostenibilidad, el cual fue construido bajo el estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), sea de utilidad para que conozcan nuestro desempeño y compromiso por hacer del cultivo de salmón una actividad cada vez más sostenible e importante para el desarrollo de la región de Magallanes.

Atentamente,

mitigate environmental impacts, favor a greater innocuousness of our processes in the environment and contribute to provide tools and resources to build a better society.

We are constantly challenged to stay ahead of risks, ensuring a sustainable value chain with the highest industry standards. For this reason, in 2020 we strived to materialize various initiatives for the benefit of our employees and the territories where we are located, involving both the communities and the environment. Some examples of this were the implementation of Porvenir Process Plant's Quality Assurance program, the ASC certification for two cultivation centers and the external certification of our crime prevention model. In addition, we managed to recycle more than 80 percent of our organic waste and we continued with the scholarship program for Porvenir's youths.

We hope that this Sustainability Report, which was prepared by the international standard Global Reporting Initiative (GRI), will be useful to know our performance and commitment to make salmon farming an increasingly sustainable and important activity for the development of Magallanes region.

Sincerely

Nicolás Alejandro Larco

Gerente General / Chief Executive Officer

De Tierra del Fuego al mundo

From Tierra del Fuego to the world

01

1.1

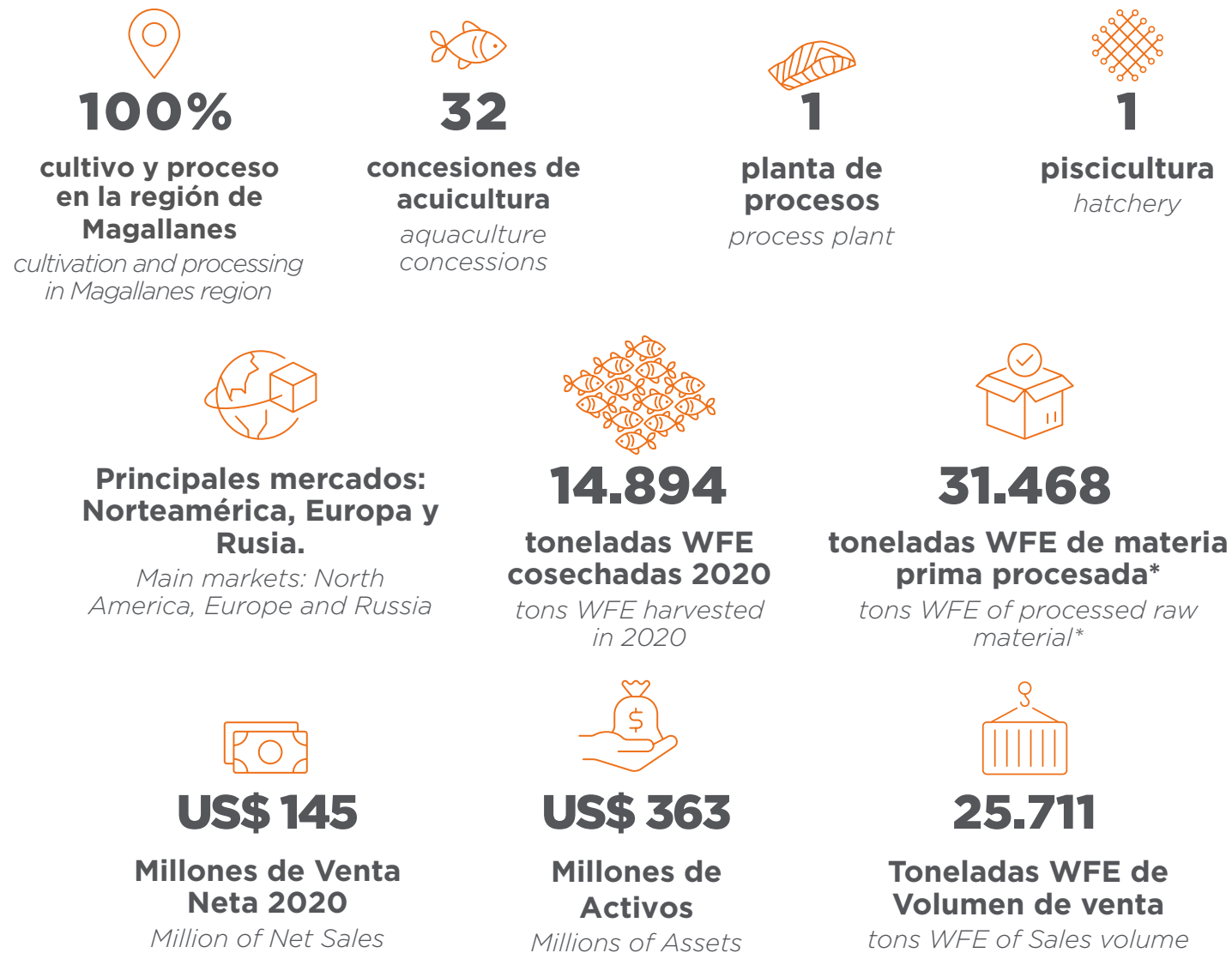
Gobierno Corporativo

Corporate Governance

102-5 102-7 102-8 102-13

Nova Austral este 2020

Nova Austral in 2020



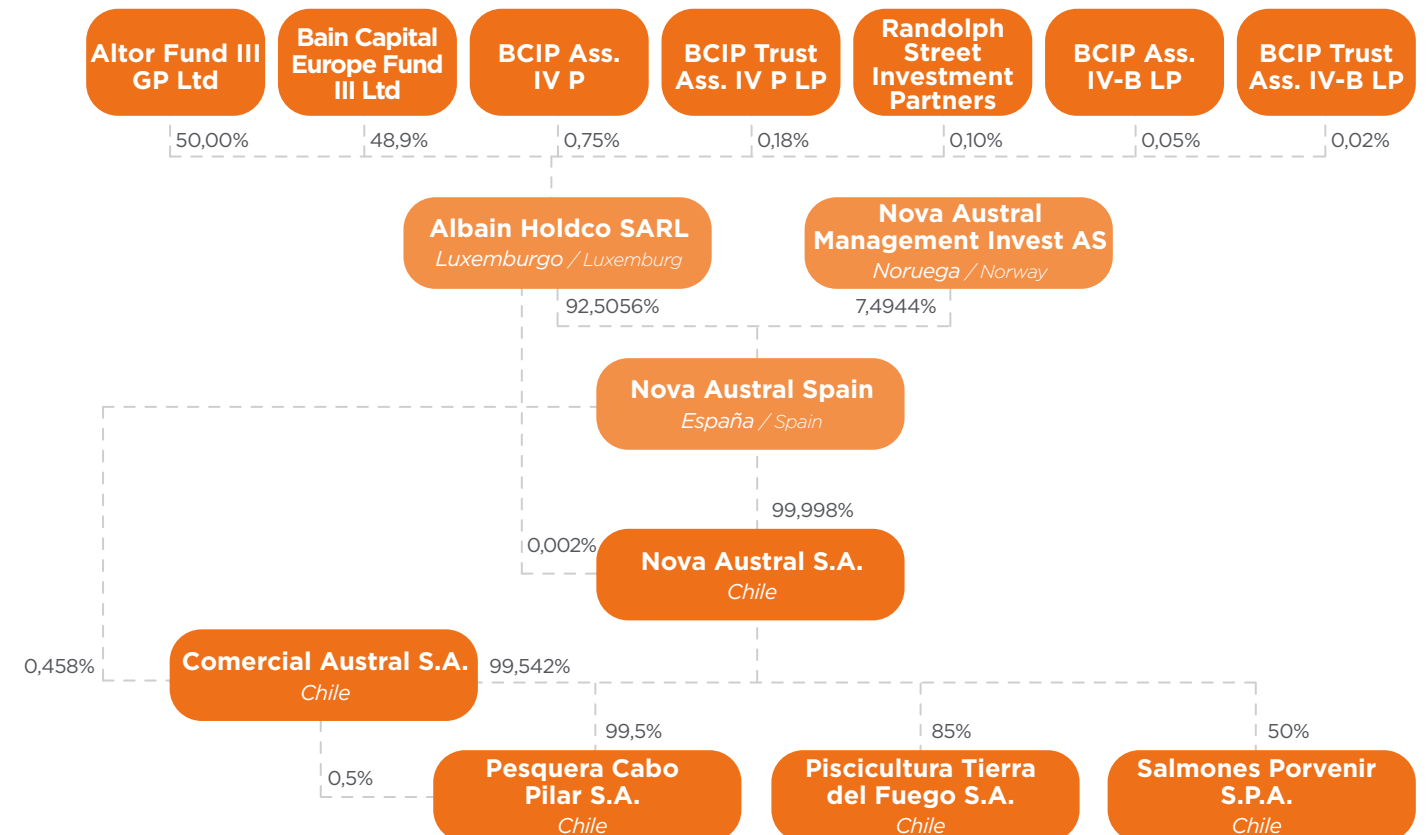
*Incluye 14.207 toneladas WFE que provienen de Nova Austral, 9.488 toneladas WFE de materia prima comprada a terceros y 7.711 toneladas WFE de servicios de maquila prestados por la planta. / It includes 14,207 tons WFE from Nova Austral, 9,488 tons WFE of raw material purchased from third parties and 7,711 tons WFE of toll manufacturing services provided by the plant.

Estructura Societaria

Corporate Structure

Nova Austral S.A., Rol Único Tributario N° 96.892.540-7, es una sociedad anónima cerrada cuyo giro consiste en la producción y procesamiento de productos del mar; constituida bajo las leyes de la República de Chile por escritura pública de fecha 29 de noviembre de 1999, otorgada en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente, bajo el repertorio N° 4.783-1999, cuyo extracto fue inscrito a fojas 14 número 7 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces, Comercio y Minas de Tierra del Fuego del año 1999 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 7 de diciembre del mismo año (indistintamente la "Sociedad" o "Nova Austral"). A su vez, la Sociedad es la matriz de las siguientes sociedades:

Nova Austral S.A., Tax Number 96.892.540-7, is a closed corporation whose line of business includes the production and processing of seafood products; incorporated under the laws of the Republic of Chile by public deed dated November 29, 1999, executed at Santiago Notary Office of Mr. Patricio Raby Benavente, under the file No. 4.783-1999, whose extract was registered on page 14 number 7 of the Commercial Registry of the Real Estate, Commerce and Mines of Tierra del Fuego of 1999, and was published in the Official Gazette of December 7 of the same year (indistinctly the "Company" or "Nova Austral"). In turn, the Company is the parent company of the following companies:



La propiedad de nuestra compañía es controlada por los fondos Altor Fund III y Bain Capital.

The ownership of our company is controlled by Altor Fund III and Bain Capital funds.

Hitos relevantes del 2020:

- Nova Austral S.A. en conjunto con Trusal S.A. conforman una nueva sociedad denominada Salmones Porvenir SpA., en la cual ambos tienen el 50% de participación, con un capital de US\$1.000 dividido en mil acciones nominativas de igual valor y sin valor nominal. Pero con el control por parte de Nova Austral S.A. en la toma de decisiones estratégicas y operativas.
- Celebramos un acuerdo con Australis Seafoods para arrendar 2 licencias en el área de Skyring por 2 ciclos cada una.
- Enviamos una convocatoria para una junta de “bondholder” donde propusimos una enmienda a los términos de los bonos. La propuesta fue aprobada con una votación a favor de un 95,06%.

Relevant milestones for 2020:

- *Nova Austral S.A., jointly with Trusal S.A., form a new company named Salmones Porvenir SpA., in which both have a 50 percent interest, with a capital of US\$ 1,000 divided into one thousand nominative shares of equal value and no par value, but with the control by Nova Austral S.A. in making strategic and operational decisions.*
- *We entered into an agreement with Australis Seafoods to lease 2 licenses in the Skyring area for 2 cycles each.*
- *We sent out a call for a bondholder meeting where we proposed an amendment to the terms of the bonds. The proposal was approved with a vote in favor of 95.06 percent.*

La Organización

En Nova Austral tenemos la misión de cultivar salmónidos de manera sostenible con el medio ambiente y socialmente responsable con las personas y comunidad, elaborando productos seguros para el consumo humano, y comercializarlos globalmente a nuestros clientes, principalmente en Estados Unidos, Europa y Asia.

Nuestra visión es ser una empresa líder en la acuicultura tanto a nivel nacional como a nivel global. Queremos ser reconocidos por hacer bien las cosas, por utilizar la tecnología como un aliado permanente en la mejora continua, por hacer productos de calidad y por preocuparnos de nuestras personas, de las comunidades locales y del medio ambiente.

The Company

Nova Austral's mission is cultivating salmonids in an environmentally sustainable manner and socially responsible with the people and the community, developing safe products for human consumption, and marketing them globally to our customers, mainly in United States, Europe and Asia.

Our vision is to be a leading aquaculture company, both domestically and worldwide. We want to be recognized for doing things well, for using technology as a permanent ally in continuous improvement, for making quality products and for caring about our people, local communities and the environment.



Estructura de Gobierno Corporativo

102-11

Nuestro gobierno corporativo está compuesto por un órgano administrativo que se reúne mensualmente para evaluar y orientar las acciones en los temas más relevantes para la compañía. Este órgano de administración está formado por tres consejeros, los cuales son responsables de diseñar las directrices estratégicas y tomar decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Corporate Governance Structure

Our corporate governance is made up of an administrative body that meets monthly to evaluate and guide actions on the most relevant company issues. This management body is made up by three directors, who are responsible for designing the strategic guidelines and making decisions on economic, environmental and social issues.

Cargo / Position	Nombre / Name	Nacionalidad / Nationality
Presidente del Directorio / Chairman of the Board	Yngve Myhre	Noruega / Norway
Director	Halvor Meyer Horten	Noruega / Norway
Director	Tom Christian Jovik	Noruega / Norway

Composición del Directorio

Board composition



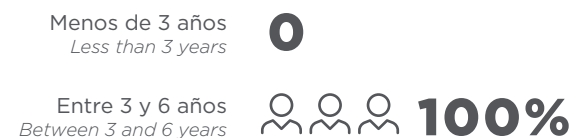
Rango etario

Age range



Antigüedad en el cargo

Seniority in the position



La Administración

En Nova Austral nos hemos preocupado por convocar a un equipo de excelencia que nos permita ejecutar nuestra visión para los desafíos del futuro.

Nicolás Alejandro Larco

Gerente General - Gerente de Administración y Finanzas / Chief Executive Officer - Chief Financial Officer

Economista / Economist

Fecha de ingreso / Date of entry: 11/7/2019

Francisco Javier Miranda Morales

Gerente de Operaciones / Chief Operating Officer

Fecha de ingreso / Date of entry: 1/01/2019

Ricardo Agustín Ferrari

Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios / Business Development Manager

Abogado / Lawyer

Fecha de ingreso / Date of entry: 1/04/2020

Andrés Cuevas Cárdenas

Gerente Legal & Compliance / Legal & Compliance Manager

Abogado / Lawyer

Fecha de ingreso / Date of entry: 1/08/2020

Management

Nova Austral has endeavor to assemble a team of excellence that will lead us to achieve our vision for the challenges of the future.

Ignacio García León

Gerente de Planta Porvenir / Porvenir Plant Manager

Ingeniero Agrónomo / Agricultural Engineer

Fecha de ingreso / Date of entry: 17/08/2020

Luis Javier Herrera Portorelli

Gerente de Producción / Production Manager

Ingeniero en Pesca / Aquaculture Engineer

Fecha de ingreso / Date of entry: 18/11/2019

Felipe Irigoyen Nicoletti

Gerente Logística / Logistics Manager

Ingeniero Civil Industrial / Industrial Civil Engineer

Fecha de ingreso / Date of entry: 27/7/2020

Ricardo Fernando Magri Olivares

Sub Gerente de Personas / Human Resources Assistant Manager

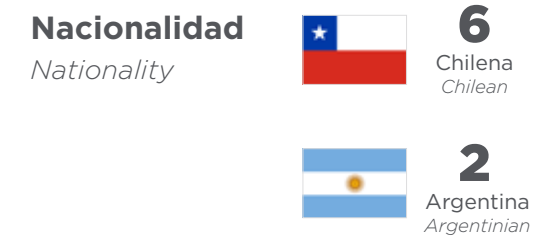
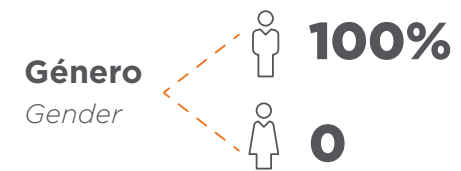
Administrador Público / Public administrator

Fecha de ingreso / Date of entry: 1/06/2015



Composición de la Administración

Composition of the Administration



Principio de precaución

Los principios de precaución en nuestra empresa se rigen a través de distintos mecanismos de regulación y monitoreo que exige la legislación chilena. Entre ellos destacan las distintas Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) exigidas para la operación de nuestras instalaciones, así como también el permanente monitoreo para el cumplimiento de reglamentos y normativas regidas por la Superintendencia de Medio Ambiente; Seremi de Salud; Sernapesca; y la Autoridad Marítima (AA.MM).

En dicho ejercicio se realizan una serie de iniciativas para asegurar la acción preventiva de nuestra operación como por ejemplo monitoreos y declaraciones; trazabilidad de los peces en cultivo, del alimento administrado y de los residuos generados. Además de manera voluntaria Nova Austral está en permanente verificación de distintas certificaciones como BAP, ASC y Global Gap, que entregan algunos puntos de control aún son más exigentes que la normativa vigente. Nuestras certificaciones buscan adherir a un sistema de gestión de buenas prácticas de cultivo que estandariza y asegura el buen desempeño de la operación.

Por último, Nova Austral cuenta con una serie de políticas que son controladas y evaluadas mediante una matriz de riesgo y auditorías.

En diciembre de 2020 fuimos aceptados como miembros de la Asociación de Salmonicultores de Magallanes AG.

In December 2020 we were accepted as members of Asociación de Salmonicultores de Magallanes AG.

Principle of Precaution

The principles of precaution in our company are governed by different regulation and monitoring mechanisms required by the Chilean legislation. The various Environmental Qualification Resolutions (RCA) required for the operation of our facilities are among them, as well as the permanent monitoring for compliance with regulations and standards governed by the Superintendencia de Medio Ambiente; Health Seremi; Sernapesca; and Maritime Authority (AA.MM).

In that line, a series of initiatives are carried out to ensure the preventive action of our operation, such as monitoring and declarations; traceability of hatchery, food administered and waste generated. In addition, on a voluntary basis, Nova Austral is under permanent verification of different certifications such as BAP, ASC and Global Gap, which deliver some control points that are still more demanding than current regulations. Our certifications seek to adhere to a management system of good farming practices that standardizes and ensures the good performance of the operation.

Finally, Nova Austral has a series of policies that are controlled and evaluated through a risk matrix and audits.

1.2

Nuestra Operación

Our Operation

102-4

Con la convicción de generar una diferenciación en la industria, Nova Austral ha logrado desde el año 2019, el desarrollo de todo el ciclo productivo en la región de Magallanes.

Operamos a través de nuestros centros de cultivo distribuidos en diversos puntos de la región y piscicultura, planta de procesos y Casa Matriz ubicadas en Porvenir. Adicionalmente, contamos con una oficina administrativa en la comuna de Punta Arenas.

Nova Austral, with the certainty of setting a differentiation in the industry, has achieved the development of the entire production cycle in Magallanes region since 2019.

We operate through our farming centers - distributed in various parts of the region - and hatchery facility, processing plant and Headquarters located in Porvenir. Additionally, we have an administrative office in Punta Arenas district.



Nuestra compañía cuenta con una piscicultura de recirculación que provee los smolts que luego se sembrarán en las prístinas y frías aguas antárticas donde están ubicados los centros de cultivos. Esto permite que nuestro salmón crezca en aguas estables y de baja temperatura todo el año.

Our company has a recirculating hatchery that supplies the smolts that will then be sown in the pristine and cold Antarctic waters, where the farming centers are located. This enables our salmon to grow in stable, low-temperature waters all year round.

Nova Austral opera íntegramente desde la región de Magallanes, minimizando los riesgos sanitarios y asegurando la entrega continua a nuestros clientes de salmón libre de antibióticos.

Nova Austral operates entirely from Magallanes region, minimizing health risks and ensuring the continuous delivery of antibiotic-free salmon to our customers.

Piscicultura Tierra del Fuego

Piscicultura Tierra del Fuego Hatchery



Planta de Proceso Porvenir

Processing Plant Porvenir

7.662
m²

2
líneas de proceso
production lines

31.468
toneladas WFE de materia prima procesada*
*tons WFE of processed raw material**

Tipo de productos procesados: Filetes frescos y congelados, con y sin piel. Porciones congeladas y frescas, congeladas y sin piel. Todos los productos se hacen en formatos IQF e IVP. Además de procesar salmón para HON y subproductos como harasu, bits and pieces, pieles, cabezas, entre otros. Filetes con Piel, Filetes sin Piel, Porción con Piel, Porción sin Piel, salmón entero, subproductos.

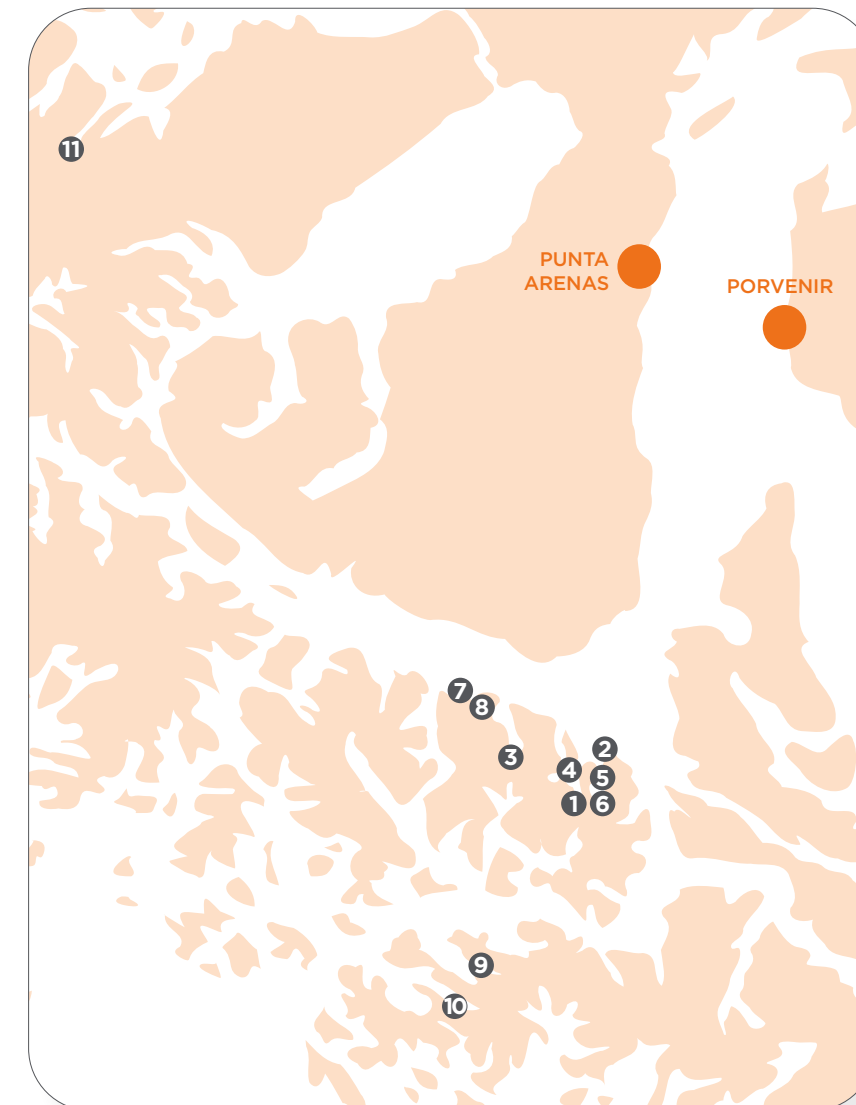
Type of processed products: Fresh and frozen skin-on and skinned fillets. Frozen and fresh, frozen and skinned portions. All products are made in IQF and IVP formats. In addition to processing salmon for HON and by-products such as harasu, bits and pieces, skins, heads, among others. Skin-on fillets, skinned fillets, skin-on portions, skinned portions, whole salmon, by-products.

*Incluye 14.207 toneladas WFE que provienen de Nova Austral, 9.488 toneladas WFE de materia prima comprada a terceros y 7.711 toneladas WFE de servicios de maquila prestados por la planta. / It includes 14,207 tons WFE from Nova Austral, 9,488 tons WFE of raw material purchased from third parties and 7,711 tons WFE of toll manufacturing services provided by the plant.

Centros Operativos 2020

Operation Sites 2020

14.894
toneladas WFE cosechadas 2020
tons WFE harvested in 2020



- 1 Aracena 1
- 2 Aracena 13
- 3 Aracena 19
- 4 Aracena 3
- 5 Aracena 4
- 6 Aracena 5
- 7 Aracena 8
- 8 Aracena 9
- 9 Cockburn 13
- 10 Cockburn 23
- 11 Navarro 3

1.3

Excelencia desde el fin del mundo

Excellence from the end of the world

103-1 103-2 103-3

Calidad, inocuidad y Trazabilidad del Producto

Product Quality, Safety and Traceability

Velar por la calidad de nuestros productos, resguardando su inocuidad y trazabilidad a lo largo de nuestra cadena productiva, es un imperativo para Nova Austral.

Para garantizar el cumplimiento de los distintos estándares y certificaciones que adherimos, contamos con áreas responsables en las distintas etapas del proceso que se preocupan de dar cumplimiento a la Política de Calidad e Inocuidad de la compañía. De esta manera, aseguramos a nuestros clientes la inocuidad de nuestros productos.

Ensuring the quality of our products, safeguarding their safety and traceability throughout our production chain is an imperative for Nova Austral.

In order to guarantee compliance with the different standards and certifications we adhere to, we have areas responsible for the different stages of the process that are concerned with complying with the company's Quality and Safety Policy. Thus, our customers may be assured of products innocuousness.

Realizamos un análisis de inocuidad a cada uno de los productos que se producen en planta y a las materias primas que ingresan a ella.

We carry out a safety analysis on each of the products that are produced in the plant and on the raw materials that enter it.

Durante el 2020 realizamos nuevas inversiones para continuar asegurando la inocuidad de nuestros productos, entre los que destacan:

- Nuevo Programa de Aseguramiento de Calidad
- Sistema de control bacteriano
- Sistema de cloración de agua
- Implementos de laboratorio.

Además, implementamos un reporte semanal, basado en más de 100 tests semanales a través de la técnica luminómetro que permite detectar actividad bacteriana en la superficie de estructuras y productos. Estos tests de recuento bacteriano son realizados de forma diaria a producto terminado, máquinas y estructuras y se suman a los análisis de agua, análisis de efectividad de cloración, análisis de RILES y análisis microbiológico a insumos y materia prima que ingresa a planta.

In 2020, we made new investments to continue ensuring the safety of our products, of which the following stand out:

- New Quality Assurance Program
- Bacterial control system
- Water chlorination system
- Laboratory equipment.

In addition, we implemented a weekly report, based on more than 100 weekly tests through the luminometer technology that allows detecting bacterial activity on the surface of structures and products. These bacterial count tests are carried out on a daily basis on the finished product, machines and structures and are added to the water analysis, chlorination effectiveness analysis, LIWs analysis and microbiological analysis of inputs and raw material entering the plant.

Las medidas preventivas lograron una disminución sostenida general de los recuentos bacterianos en estructuras y productos.

Preventive measures achieved an overall sustained decrease in bacterial counts in structures and products.

En octubre lanzamos nuestro nuevo Programa de Aseguramiento de Calidad de la Planta de Procesos Porvenir, donde definimos todos los procesos que aseguren la calidad y el cumplimiento de las normas de elaboración de los productos además de los roles de cada uno de los responsables.

In October we launched our new Quality Assurance Program for Porvenir Process Plant, where we defined all the processes that ensure quality and compliance with product manufacturing standards, as well as the roles of each of those responsible

Como mecanismo esencial para el control de la calidad e inocuidad de nuestro salmón, contamos con un Procedimiento de Proceso, Fabricación, Identificación y Trazabilidad además de un Procedimiento de Recall gestionado por un robusto equipo.

Los productos elaborados en nuestra planta están identificados en un sistema informático de control de producción, llamado "Innova", con un código numérico de 8 dígitos que indica su naturaleza y su formato, lo que nos permite hacer un seguimiento hacia atrás y hacia adelante de toda la materia prima que ingresa y sale de nuestras instalaciones. Adicionalmente, a este sistema, la trazabilidad de cada producto queda registrada en planillas de control y muestreos por parte del departamento de calidad y de producción. Ambos procesos son fundamentales para dar cumplimiento a las certificaciones donde se audita la trazabilidad (ASC, BAP, HACCP).

As an essential mechanism to control the quality and safety of our salmon, we have a Process, Manufacturing, Identification and Traceability Procedure in addition to a Product Recall Procedure managed by a robust team.

The products produced in our plant are identified in a computerized production control system, called "Innova", with an 8-digit numerical code, indicating their nature and format, which allows us to track backwards and forwards all raw materials entering and leaving our facilities. Additionally, the traceability of each product is recorded in control sheets and samples made by the quality and production department. Both processes are essential to comply with the certifications where traceability is audited (ASC, BAP, HACCP).

Nuestro programa de trazabilidad, gestionado a partir del Procedimiento de Proceso, Fabricación, Identificación y Trazabilidad nos permite, en el caso de presentarse alguna desviación de lo procesado, aplicar rápidamente nuestro procedimiento de retiro del producto. Durante el 2020 tuvimos 10 ejercicios de trazabilidad y 2 de recall.

Our traceability program, applied to the Process, Manufacturing, Identification and Traceability procedures, allows us, in the event of any deviation from what has been processed, to quickly apply our product recall procedure. In 2020, we had 10 traceability exercises and 2 recall ones

Certificaciones

Las certificaciones son un paso más en el proceso de construcción de confianza que hemos impulsado en Nova Austral y son parte fundamental de nuestros pilares que buscan lograr los más altos estándares de sostenibilidad. Las certificaciones con que contamos a lo largo de nuestra cadena productiva son:

Certifications

Certifications are one more step in the trust-building process that we have promoted at Nova Austral and are an essential part of our pillars that seek to achieve the highest sustainability standards. We have the following certifications throughout our production chain:



Aquaculture Stewardship Council (ASC)

El programa de Aquaculture Stewardship Council es la certificación de sostenibilidad más desafiante y universal disponible para la acuicultura.

Los estándares que considera se relacionan con buenas prácticas de producción y operación; cumplimiento de las leyes nacionales y sanitarias, así como la evaluación y cumplimiento de aspectos de biodiversidad ambiental; cumplimiento laboral; evaluación del entorno social e integración con la comunidad.

The Aquaculture Stewardship Council program is the most challenging and global sustainability certification available for aquaculture. It includes the standards related to best production and operating practices; compliance with domestic and sanitary laws, as well as the evaluation and compliance with aspects of environmental biodiversity; labor compliance; evaluation of the social environment and integration with the community.



GLOBAL G.A.P.

Esta norma cubre los aspectos claves de sostenibilidad en lo referente a la salud y el bienestar animal; la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores; el medio ambiente; y la trazabilidad en todas las etapas de producción.

This standard covers the key aspects of sustainability in relation to animal health and welfare; the health, safety and well-being of workers; environment; and traceability in all production stages.



BRC (British Retail Consortium)

Esta norma británica exige una aprobación documentada para garantizar la seguridad y calidad alimentaria de los productos.

This British standard requires a documented approval to ensure the safety and food quality of products.



Best Aquaculture Practices (BAP)

La certificación BAP es administrada por la Global Aquaculture Alliance (GAA), una organización sin fines de lucro dedicada a la promoción, la educación y el liderazgo en la acuicultura responsable. Este estándar se enfoca hacia indicadores relacionados a la responsabilidad ambiental y social, bienestar animal, inocuidad alimentaria y trazabilidad.

BAP certification is administered by the Global Aquaculture Alliance (GAA), a non-profit organization dedicated to the promotion, education and leadership in responsible aquaculture. This standard focuses on indicators related to environmental and social responsibility, animal welfare, food innocuousness and traceability.



Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)

El sistema HACCP, es un sistema de inocuidad alimentaria basado en la identificación de todos los peligros potenciales en los ingredientes y los distintos procesos de producción de los alimentos. El objetivo es tomar las medidas necesarias para la prevención de posibles riesgos de contaminación y garantizar así la inocuidad alimentaria.

HACCP is a food innocuousness system based on the identification of all potential hazards in the ingredients and the different food production processes. The objective is to take the necessary measures to prevent possible contamination risks and thus guarantee food safety.



KOSHER

La certificación Kosher es una certificación alimentaria de carácter religioso cuyo ámbito de aplicación abarca desde la composición e ingredientes del producto hasta los múltiples procesos de transformación que se dan en la industria alimentaria. Para garantizar la ausencia total de contaminaciones cruzadas, en las producciones Kosher se hace hincapié en la limpieza de la maquinaria y procesos.

Kosher certification is a religious food certification whose scope of application ranges from the composition and ingredients of the product to the multiple transformation processes that occur in the food industry. To ensure the total absence of cross contamination, in Kosher productions the emphasis is on the cleanliness of machinery and processes.



IFS (INTERNATIONAL FOOD STANDARD)

La IFS es una norma diseñada específicamente para la industria alimentaria, por lo que afecta exclusivamente a fabricantes y envasadoras de productos alimenticios. Esta norma es promovida por la asociación de distribuidores de Alemania, Francia e Italia.

IFS is a standard designed specifically for the food industry, which is why it exclusively affects manufacturers and packers of food products. This standard is fostered by the association of distributors from Germany, France and Italy.

Gestión Comercial

102-2 102-6

Nuestra compañía se preocupa de proveer productos que cumplan con las normas de calidad vigentes tanto en la elaboración de sus productos, como en la comercialización de estos. En línea con nuestra visión, en todas las relaciones con nuestros clientes velamos por la búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes entregando productos de primera calidad.

Las relaciones con nuestros clientes se basan en el respeto, la transparencia, el reconocimiento de la dignidad, la igualdad y el trato justo y equitativo.

Relations with our customers are based on respect, transparency, recognition of dignity, equality and fair and equitable treatment.

Productos y Marcas

En Nova Austral nos hemos preocupado por entregar a nuestros clientes un salmón de primera calidad, libre de antibióticos y producido bajo estándares mundiales.

Contamos con diversos formatos de Salmón especie "Salar"; desde salmón entero sin vísceras y con cabeza, filetes con piel y sin piel hasta una amplia gama de porciones con valor agregado. Nuestros principales clientes son retailers, food service, restaurantes y catering.

Commercial Management

Our company aims at providing products that comply with current quality standards, both in the processing of products and in their marketing. In line with our vision, in all relationships with our clients we ensure a permanent search for the satisfaction of our clients by delivering top quality products.

Products and Brands

Nova Austral has dedicated to providing our customers with top quality salmon, free of antibiotics and produced under world standards.

We have different formats of "Salar" salmon species, from whole salmon without entrails and with heads, skin-on and skinned fillets to a wide range of value-added servings. Our main customers are retailers, food service, restaurants and catering.



Comercializamos nuestros productos bajo nuestra marca Sixty South, que se ha posicionado fuertemente en el mercado premium destacando los atributos de nuestro producto: libre de antibióticos, sin hormonas añadidas, sin productos químicos anti incrustantes.

Con Sixty South, apuntamos al desarrollo de productos premium en los mercados de alta gama, lo que involucra los más altos estándares de salud y acuicultura sostenible.

We trade our products under our Sixty South brand, which has positioned itself solidly in the premium market, highlighting the attributes of our product: free of antibiotics, no added hormones, no anti-fouling chemicals.

With Sixty South, we aim to develop premium products in high-end markets, which involves the highest standards of health and sustainable aquaculture.

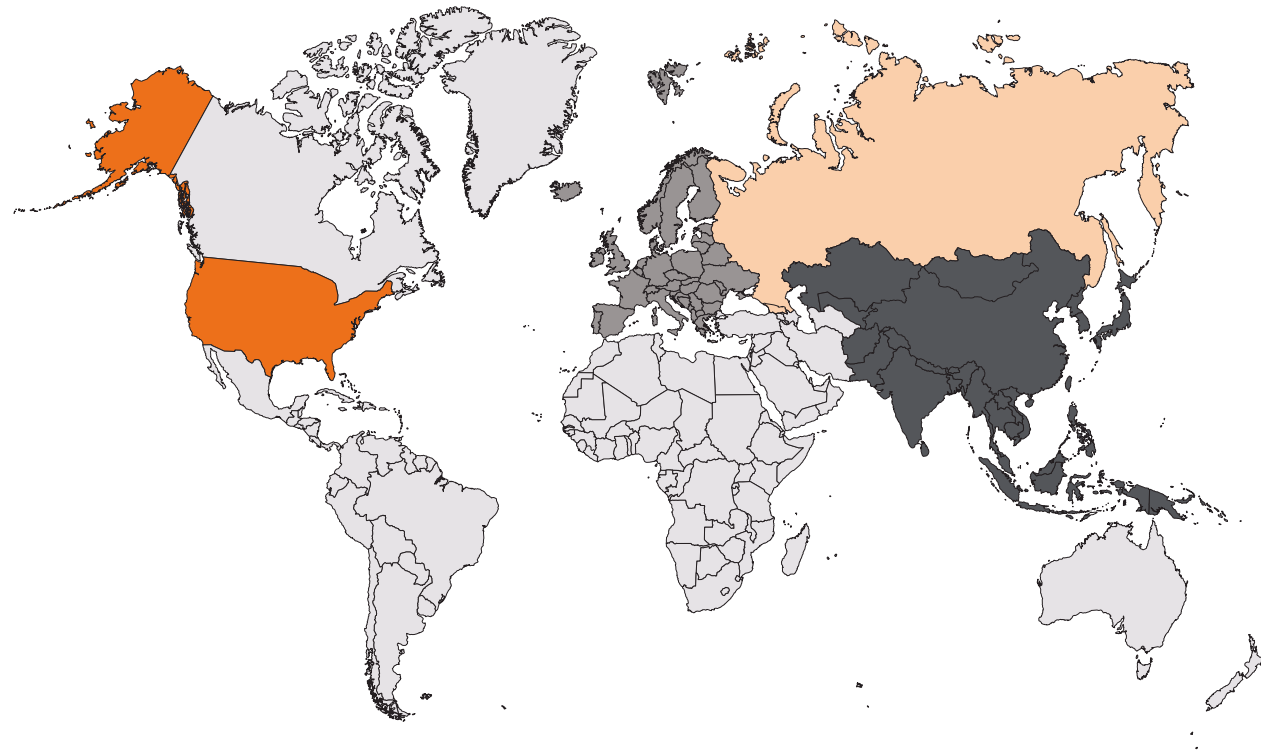
Las dos cualidades que definen al salmón Sixty South, es que es libre de antibióticos y su origen en la región de Magallanes.

The two qualities that define Sixty South salmon is that it is free of antibiotics and its origin is Magallanes region.



Principales Mercados donde estamos presentes

Main Markets where we are present



Durante el 2020 nuestro principal mercado fue Estados Unidos que representó un 53% de las ventas totales.

In 2020, our main market was United States, which represented 53 percent of total sales.

Satisfacción de Clientes

Customer Satisfaction

103-1 103-2 103-3

Uno de los principales objetivos de Nova Austral es la plena satisfacción de sus clientes, por lo que buscamos siempre prestar un servicio de excelencia a través de la entrega de productos de la más alta calidad, acordes a los requisitos y especificaciones solicitadas y en cumplimiento de las normas aplicables. Por ello, nos preocupamos de dar cumplimiento a las certificaciones de calidad a las que adherimos junto con monitorear constantemente con nuestros clientes cómo llegan nuestros productos.

One of the Nova Austral's main objectives is the full satisfaction of its customers, so we always seek to provide an excellent service through the highest quality product delivery, according to the requirements and specifications requested and in compliance with applicable standards. For this reason, we take care to comply with the quality certifications to which we adhere, along with constant monitoring of how our products arrive to our clients.

Nuestro departamento de calidad está atento tanto a la producción, a la venta y a la postventa de cada uno de nuestros productos. Este equipo monitorea cada etapa de la producción que se preocupa del cumplimiento de los estándares deseados por los clientes.

Our quality department is attentive to the production, sale and after-sales of each of our products. This team monitors each stage of production that is concerned with meeting the standards desired by customers.

Para gestionar esta temática, contamos con una medición de la satisfacción del cliente, la que realizamos de manera digital. Durante el 2020 realizamos un plan para la medición de la satisfacción de nuestros clientes más representativos.

Con una escala de 1 a 100, el promedio de satisfacción de nuestros clientes fue de un 82%, con un 85% tanto en calidad del producto como en calidad de respuesta ante solicitud de información.

Contamos también con un mecanismo de reclamos, gestionado a través del Procedimiento de Quejas, Reclamos y Resolución de Conflictos. Durante el 2020 se registraron 34 reclamos, los que fueron atendidos en un 100%.

To manage this issue, we have a customers' satisfaction survey, which we perform digitally. In 2020, we set a plan to measure our most representative customers' satisfaction.

With a scale of 1 to 100, the average satisfaction of our customers was 82 percent, with 85 percent both in product quality and response to request for information.

We also have a complaints mechanism, managed through the Complaints, Claims and Conflict Resolution Procedure. In 2020, 34 complaints were registered, which were attended to 100 percent.

Gestión Ética e Integridad

103-1 103-2 103-3 102-16

Para Nova Austral la producción de salmones debe estar respaldada por los más altos estándares éticos. Por ello, durante el 2020 trabajamos fuertemente en el desarrollo del área de compliance de la empresa posicionándose como un eje central del negocio.

A partir del segundo semestre, nos enfocamos en crear una cultura de cumplimiento basado en los pilares de la confianza. Para ello, trabajamos en el desarrollo del Código de conducta y el Manual de Prevención de Delitos que nos permiten tener un marco de acción, al alcance de todos los colaboradores y grupos de interés, respecto al comportamiento ético esperado por la organización, los que fueron enviados a toda la organización en agosto de 2020.

Ethical Management and Integrity

For Nova Austral, salmon production must be supported by the highest ethical standards. For this reason, in 2020 we worked hard on the development of the company's compliance area, positioning itself as a central axis of the business.

At the beginning of the second semester, we focused on creating a culture of compliance based on the pillars of trust. To this end, we worked on the development of the Code of Conduct and the Crime Prevention Manual, which allow us to have a framework for action, available to all employees and stakeholders, regarding the ethical behavior expected by the organization, which were sent to the entire company in August 2020.

Manual de Prevención de Delitos

Crime Prevention Manual

Aprobado por el Directorio en agosto del 2020, el Sistema de Prevención de Delitos comprende una serie de documentos, protocolos, procedimientos, reglas y medidas que deben adoptarse en todas aquellas actividades o procesos que, llevándose a cabo en Nova Austral, se encuentren expuestos al riesgo de comisión de alguno o más de los delitos.

Approved by the Board of Directors in August 2020, the Crime Prevention System comprises a series of documents, protocols, procedures, rules and measures that must be adopted in all those activities or processes that, taking place in Nova Austral, are exposed to the risk of committing one or more crimes.

En diciembre de 2020, Nova Austral y sus filiales lograron certificar por dos años su modelo de prevención del delito, implementado bajo la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. La certificación fue entregada por MC Compliance, firma independiente registrada en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

In December 2020, Nova Austral and its subsidiaries managed to certify their crime prevention model for two years, implemented under Law No. 20,393 on Criminal Liability of Legal Entities. The certification was delivered by MC Compliance, an independent firm registered with the Commission for the Financial Market (CMF).

Código de Ética

Code of Ethics

Nuestro Código de Conducta aspira a ser una guía práctica, en complemento con las políticas y procedimientos existentes en la organización, de la forma en que Nova Austral debe actuar, con el propósito de dar paso, con el tiempo, a la consolidación de una cultura de comportamiento ético dentro de la compañía.

Our Code of Conduct aims to be a practical guide, in addition to the existing policies and procedures in the organization, about the manner Nova Austral should act, with the purpose of giving way, over time, to the consolidation of a culture of ethical behavior within the company.

Durante el 2020 capacitamos a 120 colaboradores en el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delitos*.

El 100% de los Gerentes recibieron capacitación.

In 2020, we trained 120 employees on the Code of Ethics and Crime Prevention Model.*

100 % of Managers received training

*Por la contingencia y la imposibilidad de capacitaciones presenciales se privilegió comenzar capacitando a personas con acceso a mail corporativo. / Due to the contingency and the impossibility of face-to-face training, people with access to corporate mail was selected to start with their training.

Canal de Denuncias

Whistleblower Channel

Durante el 2020 implementamos un canal de denuncias de libre acceso para reforzar controles internos, el cual es gestionado por una tercera entidad independiente.

In 2020, we implemented a free access complaints channel to reinforce internal controls, which is managed by a third independent entity.

El canal garantiza anonimato y confidencialidad y es el medio a través del cual nuestros colaboradores y terceros pueden realizar denuncias sobre infracciones que ocurran tanto respecto de la Ley, como de las políticas y normativas internas, o bien sobre cualquier conducta que sea contraria a la ética, a la misión, la visión o los valores corporativos de la compañía, así como formular consultas e inquietudes que pudiesen tener en relación con Nova Austral y sus actividades.

The channel guarantees anonymity and confidentiality and is the means through which our employees and third parties can report any violations of the law, internal policies and regulations, or any conduct that is contrary to the company's ethics, mission, vision or corporate values, as well as ask questions and raise any concerns they may have regarding Nova Austral and its activities.

Durante el 2020 se recibieron 6 denuncias. El 100% de ellas, recibieron resolución en un plazo promedio de 34 días.

In 2020, six complaints were received. All of them (100 percent) received resolution within an average period of 34 days.



Mirando hacia un futuro sostenible

Looking towards a sustainable future

02

2.1

Gestión Ambiental Preventiva

Preventive Environmental Management

103-1 103-2 103-3 107-1

Nova Austral ha centrado sus esfuerzos en el desarrollo de un conjunto de procedimientos que le permiten avanzar en el cuidado del medio ambiente, fuente de nuestra actividad productiva. Nuestros centros de cultivo están ubicados en la zona más austral de Chile y proporcionan condiciones únicas de pureza y temperatura que permiten cultivar salmón sin antibióticos ni pesticidas.

La gestión ambiental está a cargo del Área Técnica la cual debe velar por el cabal cumplimiento de las obligaciones legales y voluntarias en esta materia y por la sostenibilidad ambiental de las unidades productivas y de procesos de la empresa.

A su vez, nuestro Código de Ética, promueve la responsabilidad con el entorno, donde se hace un llamado a la toma de conciencia de las repercusiones favorables o desfavorables que un acto tiene, potenciando el desarrollo de buenas prácticas.

Nova Austral has focused its endeavors on developing a set of procedures allowing to advance in caring for the environment, that is the source of our productive activity. Our farming centers are located in the southernmost part of Chile and provide unique conditions of purity and temperature that enable salmon to be grown without antibiotics or pesticides.

Environmental management is performed by the Technical Area, which is to ensure full compliance with legal and voluntary obligations in this matter as well as environmental sustainability of the company's production units and processes.

Additionally, our Code of Ethics promotes responsibility with the environment, where a call is made to raise awareness regarding activities' favorable or unfavorable consequences, promoting the development of good practices.

Mitigación y prevención del impacto ambiental

Para Nova Austral tanto la mitigación como las acciones preventivas son relevantes, ya que permiten evitar o minimizar los efectos adversos que puedan ocurrir en la operación diaria. Para ello, el Departamento de Producción ha desarrollado una Matriz de Evaluación de Riesgos e Impactos Ambientales, la que es aplicada a cada unidad productiva de manera de establecer la forma y condiciones para operar.

Junto con ello, se han establecido procedimientos, protocolos, planes de conservación, prevención y contingencias, además de la implementación de equipos de medición y control.

El equipo responsable de gestionar estas acciones es el Área Técnica y el área de Compliance en conjunto con el jefe o asistente de cada centro de cultivo y de la piscicultura, quienes lideran en terreno el cumplimiento de las instrucciones generadas en estos documentos, el manejo adecuado de los equipos y el cumplimiento de la normativa aplicable.

A su vez, existen planes preventivos y de contingencia tanto de carácter normativos como voluntarios, como también recursos asociados, como capacitaciones, servicios de asesoría técnica, muestreos normativos e implementación de equipos.

La evaluación de la gestión realizada en esta materia se realiza a través de la fiscalización interna de las RCA y la revisión permanente del cumplimiento normativo en cada una de las operaciones.

Mitigation and prevention of environmental impact

For Nova Austral, both mitigation and preventive actions are relevant, since they make it possible to avoid or minimize the adverse effects that may occur in daily operations. For this, the Production Department has developed an Environmental Risk and Impact Assessment Matrix, which is applied to each production unit in order to establish the form and conditions to operate.

Simultaneously, procedures, protocols, and conservation, prevention and contingency plans have been established, as well as the implementation of measurement and control equipment.

The team responsible for managing these actions is the Technical Area and the Compliance area along with the supervisor or assistant of each farming site and hatchery, who lead at site the compliance of the instructions issued in these documents, the proper handling of equipment and compliance with applicable regulations.

At the same time, there are preventive and contingency plans both of a regulatory and voluntary nature, as well as associated resources, such as training, technical advisory services, regulatory sampling and implementation of equipment.

The evaluation of the management performed in this matter is carried out through the internal control of the RCAs and the permanent review of regulatory compliance in each of the operations.

Desde el 2019 la Piscicultura Tierra del Fuego cuenta con una política de Calidad, Medioambiente, Social, Salud y Seguridad Ocupacional a través de la cual se compromete al control, minimización de los impactos ambientales y el uso racional de los recursos naturales.

Since 2019, Tierra del Fuego Hatchery commits to control, minimization of environmental impacts and the rational use of natural resources via a Quality, Environment, Social, Health and Occupational Safety policy.



Cumplimiento Normativo

Nova Austral se ha preocupado de implementar fuertes controles que permitan el cumplimiento normativo en toda su operación.

Los centros de cultivo regulan sus actividades a través del Reglamento Ambiental para la Acuicultura (RAMA). Además todos los centros de cultivo, piscicultura y planta de proceso, cuentan con una RCA vigente, que indica que las actividades del centro se realizan en conformidad a la normativa ambiental correspondiente con la Ley 19300/94 (SEGPRES).

Durante el 2020 tuvimos 4 multas correspondientes a incumplimientos en materia ambiental y sanitaria:

Regularory Compliance

Nova Austral has endeavor to implement strong controls that allow regulatory compliance throughout its operation.

Farming centers regulate their activities via the Environmental Regulation for Aquaculture (RAMA). Besides, all farming centers, hatchery and processing plants have a current RCA, which indicates that the activities of the center are carried out in accordance with the environmental regulations corresponding to Law 19300/94 (SEGPRES).

During 2020, we had 4 fines corresponding to non-compliance in environmental and health matters:

Cantidad de Multas <i>Amount of Fines</i>	Monto Pagado (US\$) <i>Amount Paid (US\$)</i>	Tipo de Multa <i>Type of Fine</i>
2	US\$ 1,208	Sanitaria / <i>Heath</i>
2	US\$ 21,219	Ambiental / <i>Environmental</i>

Certificaciones, un trabajo transversal

Si bien los departamentos de Calidad de cada etapa de producción de la compañía, mediante su programa anual de auditorías, son las áreas encargadas de gestionar esta temática, el desafío de alcanzar y mantener estos certificados voluntarios es transversal a toda compañía. Las necesidades comerciales son las que nos motivan a alcanzar las diferentes certificaciones y a su vez, su aplicación requiere del compromiso de toda la empresa. Para ello, se cuenta con un programa anual de auditorías internas y externas que nos permiten identificar brechas e implementar mejoras.

Nuestra compañía cuenta con distintos procedimientos vinculados a temas de calidad, inocuidad alimentaria y trazabilidad que nos permiten gestionar cada uno de los temas ligados a las certificaciones a las cuales adherimos a lo largo de cada una de las etapas del proceso productivo.

Durante el 2020 se realizaron:

During 2020:

Auditoría y Certificación ASC ASC Audit and Certification	Aracena 1, Aracena 5
Auditoría ASC ASC Audit	Aracena 3, Aracena 4 y Aracena 13.
Auditorías y Certificación BAP BAP Audits and Certification	Aracena 19
Certificación Global G.A.P y BAP Global G.A.P and BAP	Piscicultura Tierra del Fuego Tierra del Fuego Hatchery
Certificación BAP, HACCP y BCR HACCP and BCR Certification	Planta de Proceso Process Plant

Certifications, a cross work

Although the Quality departments of each production stage of the company - through their annual audit program - are the areas in charge of managing this issue, the challenge of achieving and maintaining these voluntary certificates crosses the company. Commercial needs are what motivate us to achieve the different certifications and, in turn, their application requires the commitment of the entire company. To do this, we have an annual internal and external audit program that allows us to identify gaps and implement improvements.

Our company has various procedures related to quality, food innocuousness and traceability issues that allow us to manage each all those related to the certifications to which we adhere throughout each of the stages of the production process.



Durante el 2020, Nova Austral obtuvo la certificación ASC para dos de sus centros de cultivo de salmón ubicados en la región de Magallanes: Aracena 1 y Aracena 5. La certificación ASC obtenida el 2020 nos permite respaldar la producción de salmón de alta calidad y libre de antibióticos.

During 2020, Nova Austral obtained the ASC certification for two of its salmon farming centers located in Magallanes region: Aracena 1 and Aracena 5. ASC certification obtained in 2020 allows us to support the production of high quality antibiotic-free salmon.

“Nos enorgullece haber recibido esta certificación porque demuestra el esfuerzo que toda la compañía ha hecho para reconstruir Nova Austral y seguir siendo líderes en la industria salmonera de Chile. En el futuro, esperamos continuar certificando la totalidad de nuestros centros con el objetivo de liderar las buenas prácticas en la industria salmonera en línea con el compromiso que tenemos con nuestros clientes, empleados y la comunidad de Magallanes.”

Nicolás Larco, CEO de Nova Austral

“We are proud to have received this certification because it shows the effort that the entire company has made to rebuild Nova Austral and continue to be leaders in the Chilean salmon industry. In the future, we expect to continue certifying all of our centers in order to lead good practices in the salmon industry in line with the commitment we have with our customers, employees and Magallanes community.”

Nicolás Larco, CEO of Nova Austral

2.2

Cuidado del ecosistema

Caring for the ecosystem

Para Nova Austral es una preocupación permanente evaluar, monitorear y mitigar los efectos que podrían tener sus operaciones en la biodiversidad de las zonas donde se desarrolla.

To Nova Austral, evaluating, monitoring and mitigating the effects that its operations could have on the biodiversity of the areas where it is developed is a permanent concern.

Conservación de Ecosistemas y Biodiversidad

Preservation of Ecosystems and Biodiversity

103-1 103-2 103-3 304-1

Debido al alto valor de los ecosistemas donde desarrollamos nuestra actividad, contamos con Informes de Biodiversidad para cada centro de cultivo, donde son aplicados patrones establecidos por el Aquaculture Stewardship Council (ASC), entidad internacional que tiene como misión implementar estándares medioambientales a partir de principios específicos que sirven como plataforma para minimizar o eliminar los impactos sociales y ambientales de la acuicultura permitiendo, al mismo tiempo, que la industria se mantenga económicamente viable.

Durante el 2020 se elaboraron Informes de Biodiversidad para los centros:

Due to the high value of the ecosystems where we develop our activity, we have Biodiversity Reports for each farm, where we apply standards established by the Aquaculture Stewardship Council (ASC), an international entity whose mission is to implement environmental standards based on principles that serve as a platform to minimize or eliminate the social and environmental impacts of aquaculture while allowing the industry to remain economically viable.

During 2020, Biodiversity Reports were prepared for the centers:

Centro Center	Especies (RCE) Species (RCE)	Zona Zone	Análisis Territorial Territorial analysis
Aracena 1	Quetro Lobo fino austral Caraca Chungungo Pingüino de Magallanes <i>Quetro (Fuegian steamer duck)</i> <i>South American fur seal</i> <i>Crested Caracara</i> <i>Chungungo (marine otter)</i> <i>Magellanic Penguin</i>		
Aracena 3	Quetro Petrel Gigante Antártico Pingüino de Magallanes <i>Quetro (Fuegian steamer duck)</i> <i>Antarctic Giant Petrel</i> <i>Magellanic Penguin</i>	El área de estudio es utilizada principalmente como zona de tránsito y alimentación para la mayoría de las especies de aves marinas y costeras presentes. <i>The study area is used mainly as a transit and feeding area for most of the species of marine and coastal birds present.</i>	El centro de cultivo no presenta sobreposición espacial con otras Áreas de Alto Valor en Conservación (AAVC) reconocidas a nivel nacional, o de carácter internacional como Reservas de la Biosfera o sitios Ramsar. <i>The farm does not present spatial overlap with other Areas of High Conservation Value (AAVC) recognized nationally, or internationally as Biosphere Reserves or Ramsar sites.</i>
Aracena 4	Quetro Caraca Petrel Gigante Antártico Pingüino de Magallanes <i>Quetro (Fuegian steamer duck)</i> <i>Crested Caracara</i> <i>Antarctic Giant Petrel</i> <i>Magellanic Penguin</i>		
Aracena 5	Quetro Caraca Chungungo Pingüino de Magallanes <i>Quetro (Fuegian steamer duck)</i> <i>Crested Caracara</i> <i>Chungungo (marine otter)</i> <i>Magellanic Penguin</i>		
Aracena 13	Quetro Caraca Petrel Gigante Antártico <i>Quetro (Fuegian steamer duck)</i> <i>Crested Caracara</i> <i>Antarctic Giant Petrel</i>	Se observaron en actividades reproductivas en los ambientes terrestres y costeros adyacentes al centro de cultivo se encuentran Carancas, Cormoranes de las rocas y Gaviotas dominicanas. Lo que demuestra que el centro Aracena 13 no afecta la reproducción de las aves, evidenciado por la presencia de una pequeña colonia de cormoranes de las rocas a poco más de un kilómetro de distancia del centro. <i>They were observed in reproductive activities in the terrestrial and coastal environments adjacent to the farming center are Kelp Goose, Rock Cormorants and Dominican Gulls. This shows that the Aracena 13 center does not affect the reproduction of birds, evidenced by the presence of a small colony of rock cormorants just over a kilometer away from the center.</i>	

Gestión de residuos

Waste management

103-1 103-2 103-3 306-1 306-2 306-3

Nova Austral ha realizado un esfuerzo para crear un sistema que se haga responsable de manera integral de los residuos que se generan en las diferentes unidades productivas, ya sea en los centros de cultivo, piscicultura como en su planta de procesos.

Para ello, cuenta con un Plan de Gestión de Residuos donde se han estableciendo las medidas de manejo, según el tipo de desecho, así como las alternativas de minimización, reutilización o reciclaje, para luego determinar los lugares adecuados para su disposición final, cumpliendo con las disposiciones legales. Éste se aplica a todas las dependencias y centros de cultivo de Nova Austral, como también a las empresas que prestan servicios.

El plan incluye una jerarquización del manejo de los residuos, estableciendo un orden de preferencia que busca como primera medida prevenir la generación de desechos, siguiendo con su reutilización, luego posibilidad de disponerlo para el reciclaje, valorización energética, dejando como última alternativa la eliminación en vertedero autorizado.

La gestión de residuos de toda la cadena productiva de Nova Austral, comienza con la identificación de las unidades generadoras y la asignación de responsabilidades para la ejecución de los procedimientos.

Cada unidad cuenta con un presupuesto y un responsable de llevar a cabo las acciones establecidas. En este esquema el gerente de producción es el responsable de supervisar la ejecución del Plan de Acción, los jefes y asistentes

Nova Austral has made an effort to create a system that is fully responsible for the waste generated in the different production units, whether in the farming centers, hatchery or in its processing plant.

For this, it has a Waste Management Plan where the measures have been established, according to the type of waste, as well as the alternatives of minimization, reuse or recycling, to then determine the appropriate places for its final disposal, complying with legal provisions. This applies to all Nova Austral facilities and farming centers, as well as to the companies that provide services.

The plan includes a waste management hierarchy, setting an order of preference that seeks as a first measure to prevent the generation of waste, continuing with its reuse, then the possibility of disposing of it for recycling, energy recovery, leaving as a last alternative disposal in authorized landfill.

Nova Austral's waste management for the production chain begins with the identification of the generating units and the assignment of responsibilities for the procedure execution.

Each unit has a budget and a person responsible for carrying out the established actions. In this orgchart, the production manager is responsible for supervising the execution of the Action Plan, the supervisors and assistants of each center are in charge of dispatching the waste according to the established procedures, as well as requesting the required inputs. The Technical Area, in turn, is in charge of tracing and conducting the necessary training for the proper implementation of this plan.

During 2020, Nova Austral incorporated a Program for the Reduction of Hazardous Waste in the cultivation centers into the Waste


de cada centro son los encargados del despacho de los residuos de acuerdo a los procedimientos establecidos, como también de solicitar los insumos requeridos. Por su parte, el Área Técnica está a cargo de llevar la trazabilidad y realizar las capacitaciones necesarias para la buena implementación de este plan.

Durante el año 2020, Nova Austral incorporó al Plan de Gestión de Residuos un Programa de Reducción de Residuos Peligrosos en los centros de cultivo, donde se estableció un periodo de 4 años para alcanzar los objetivos.

Por su parte, los mecanismos de verificación son los certificados de disposición final y las guías de despacho de control operacional.

Management Plan, and established a period of 4 years to achieve the objectives.

On the other hand, the final disposal certificates and the operational control dispatch guides are the verification mechanisms.



Todos los residuos generados son analizados para determinar su manera de disposición. Los residuos inorgánicos enviados a reciclaje deben estar en buenas condiciones y libres de residuos orgánicos.

All waste generated is analyzed to determine its way of disposal. Inorganic waste sent for recycling must be in good condition and free of organic waste.

Residuos Inorgánicos

Inorganic Waste

Corresponden a residuos generados en nuestras operaciones, tales como plástico y cartón y que según su condición son entregados a una empresa recicladora para un segundo uso o enviados al vertedero de Punta Arenas o Porvenir.

It is waste generated in our operations, such as plastic and cardboard and which, depending on their condition, are delivered to a recycling company for a second use or sent to the Punta Arenas or Porvenir landfill.

Residuos inorgánicos (toneladas) <i>Inorganic waste (tons)</i>	Planta de Procesos <i>Process plant</i>	Centros de Cultivo <i>Farming Center</i>	Piscicultura <i>Hatchery</i>	Total
Residuos inorgánicos Reciclados <i>Recycled inorganic waste</i>	32	19	4,5	55
Residuos inorgánicos no reciclados <i>Non-recycled inorganic waste</i>	272	20	31,8	323

Nova Austral recicló el 14,5% de sus residuos inorgánicos durante 2020

Nova Austral recycled 14.5% of its inorganic waste during 2020.

Residuos Orgánicos

Organic waste

Corresponden a residuos generados como resultado del cultivo y proceso del salmón. La gran mayoría son enviados a plantas reductoras especializadas con el fin de producir harina y aceite de salmón de alta calidad. Sin embargo, existen ciertos residuos, como lodos generados en las plantas de riles que son enviados al Vertedero de Porvenir.

It is waste generated as a result of salmon farming and processing. The vast majority is sent to specialized reduction plants in order to produce high quality salmon meal and oil. However, there are certain wastes, such as sludge generated in the wastewater plants that is sent to the Porvenir Landfill.

Residuos orgánicos (toneladas) <i>Inorganic waste (tons)</i>	Planta de Procesos <i>Process plant</i>	Centros de Cultivo <i>Farming Center</i>	Piscicultura <i>Hatchery</i>	Total
Residuos orgánicos Reciclados <i>Recycled organic waste</i>	9.987	1.271	93	11.351
Residuos orgánicos no reciclados <i>Non-recycled organic waste</i>	2.481	0	5,5	2.487

Nova Austral recicló el 82% de sus residuos orgánicos durante 2020.

Nova Austral recycled 82% of its organic waste during 2020.

Residuos Peligrosos

Hazardous Wastes

Corresponden a aquellos residuos que presenten alguna característica de peligrosidad y que se tratan de forma específica tomando todas las medidas preventivas correspondientes para evitar algún tipo de contaminación. Este tipo de residuos son llevados por una empresa autorizada como disposición final para ser tratados. No tienen un segundo uso.

These are wastes that present a dangerous characteristic and are treated in a specific way by taking all the corresponding preventive measures to avoid some type of contamination. This type of waste is taken by an authorized company as final disposal to be treated. They have no second use.

	Planta de Procesos <i>Process plant</i>	Centros de Cultivo <i>Farming Center</i>	Piscicultura <i>Hatchery</i>	Total
Residuos Peligrosos (Toneladas) <i>Hazardous Waste (Tons)</i>	4	9	5	18



Generación de Residuos e Impactos Significativos Relacionados con los Residuos

Waste Generation and Significant Impacts Related to Waste

Principales insumos, actividades y productos resultantes que dan o podrían dar lugar a impactos ambientales

Main supplies, activities and resulting products that give or could give rise to environmental impacts

Piscicultura:

Insumos y materiales para Salas de Cultivos.
Alimento para peces.
Combustible.
Sustancias químicas.
Alimento para el personal.

Hatchery:

*Supplies and materials for farming rooms.
Food for fishes.
Fuel.
Chemical substances.
Food for staff.*

Agua mar:

Etapa de Engorda:
Insumos y materiales para pontón y jaulas.
Alimento para peces.
Combustible.
Sustancias químicas.

Seawater:

*Fattening Stage:
Supplies and materials for pontoons and cages.
Food for fishes.
Fuel.
Chemical substances.*

Cosecha:

Insumo y materiales.
Alimento para personal.
Combustible.
Sustancias Químicas.

Harvest:

*Supplies and materials.
Food for staff.
Fuel.
Chemical substances.*

Planta de Proceso:

Insumos y materiales para Planta.
Combustible.
Sustancias químicas.
Alimento para el personal.

Processing plant:

*Supplies and materials for the Plant.
Fuel.
Chemical substances.
Food for staff.*

Nova Austral cuenta con una serie de procedimientos y programas de contingencia ambientales

Nova Austral has a series of environmental contingency procedures and programs

- Plan de contingencia para el control de hidrocarburos y otras sustancias nocivas líquidas susceptibles de contaminar
- Plan de prevención de escape de peces en centros de cultivo

- *Contingency plan for hydrocarbon control and other harmful liquid substances likely to pollute*
- *Fish escape prevention plan in farming centers*

Manejo y gestión del agua

Water handling and management

103-1 103-2 103-3 303-1 103-2 103-5

Las gélidas y prístinas aguas de la región de Magallanes entregan condiciones únicas para la producción del salmón. Consciente de ello, Nova Austral monitorea constantemente la columna de agua dentro y fuera de las balsas jaulas, con el objetivo de reaccionar de forma coordinada, oportuna y eficaz ante la alteración de uno o más parámetros de medición.

Para ello cumple con un completo Plan de Gestión de Calidad del Agua para Centros de Engorda donde se establecen las bases de todos los controles y acciones de mitigación. El responsable de la ejecución de este plan es el gerente de producción, mientras que los jefes de centro son los encargados de los monitoreos, registros, informes y aplicación de las medidas de contingencias, mientras que el Área Técnica debe actualizar periódicamente las normativas aplicables a este plan, verificar el estado y disponibilidad de los equipos de medición y gestionar la capacitación del personal de los centros de cultivo en la implementación de este plan.

The icy and pristine waters of Magallanes region provide unique conditions for salmon production. Aware of this, Nova Austral constantly monitors the water column inside and outside the cage ponds, with the aim of reacting in a coordinated, timely and effective manner to the alteration of one or more measurement parameters.

For this, it complies with a complete Water Quality Management Plan for Fattening Centers where the bases for all controls and mitigation actions are established. The person in charge of the execution of this plan is the production manager, while the center managers are in charge of monitoring, recording, reporting and applying contingency measures, while the Technical Area must periodically update the regulations applicable to this plan, verify the status and availability of the measurement equipment and manage the training of farm personnel in the implementation of this plan.

Monitoreos en Centros de Cultivos

- **Muestras de Informes Ambientales de la Acuicultura (INFA):** exigencia para todos los centros de cultivos y determina si el centro de cultivo opera en niveles compatibles con las capacidades del cuerpo de agua
- **Monitoreo de floraciones de algas nocivas:** identificación, seguimiento y control de la concentración de microalgas en la columna de agua.
- **Monitoreo de variables ambientales del agua:** control de las siguientes variables oxígeno disuelto, saturación de oxígeno, temperatura, salinidad y visibilidad o transparencia del agua
- **Monitoreo en descarga de Planta de Tratamiento RILES:** seguimiento de las aguas residuales que tiene como objetivo vigilar las condiciones ambientales en el área de influencia de manera que no se sobrepasen los límites de aceptabilidad establecidos según los criterios de las normas.
- **Monitoreo en descarga Planta Desalinizadora:** dar cumplimiento a la Norma que determina los requisitos de calidad que debe cumplir el agua potable en cualquier parte del territorio nacional.
- **Monitoreo y control de oxígeno disuelto en traslado de peces:** velar por el bienestar de los peces durante el traslado de éstos desde las pisciculturas hasta los centros de cultivo de agua mar, que incluyen carga, traslado y descarga.

Monitoring in Farming Centers

- **Sampling of Aquaculture Environmental Reports (INFA, for Spanish acronym):** requirement for all farming centers, determines if the farming center operates at levels compatible with the capacities of the water body.
- **Monitoring of harmful algal blooms:** identification, monitoring and control of the concentration of microalgae in the water column.
- **Monitoring of water environmental variables:** control of the following variables dissolved oxygen, oxygen saturation, temperature, salinity and visibility or transparency of the water.
- **Discharge monitoring of LIW Treatment Plant:** follow-up of wastewater that aims to monitor environmental conditions in the area of influence so that the acceptability limits established according to the criteria of the regulations are not exceeded.
- **Monitoring desalination plant discharge:** comply with the Standard that determines the quality requirements that drinking water must meet in any part of the national territory.
- **Monitoring and control of dissolved oxygen for fish transfer:** ensure the well-being of the fish during the transfer of these from the hatchery to the seawater farms, which include loading, transfer and unloading.

Derechos de Agua

Water rights

2020	Piscicultura Hatchery	Agua Mar Seawater	Planta Plant
Derechos de Agua (m³/seg) Water Rights (m ³ /sec)	0,1	N/A	N/A
Consumo de Agua promedio anual (m³/seg) Average annual water consumption (m ³ /sec)	0,0403	N/A	0,007

Cuidado del agua en Piscicultura y Planta de Proceso

Nova Austral requiere la extracción de agua para su uso en pisciculturas y plantas de proceso. La compañía está consciente de la importancia del recurso hídrico, por lo tanto ha realizado importantes esfuerzos en usarlo en forma racional y eficiente y en devolver al medio ambiente líquidos adecuadamente tratados en al menos en la misma condición con que fueron ingresados. Sus esfuerzos se centran en las pisciculturas, con la incorporación de sistemas de recirculación de agua, en los centros de cultivo en la utilización de plantas desalinizadoras y en lo relativo a las plantas de procesamiento, mediante plantas de tratamiento de RILES (Residuos Industriales Líquidos).

Water care in hatchery and processing plants

Nova Austral requires the extraction of water for use in hatchery and processing plants. The company is aware of the importance of water resources, therefore it has made significant efforts to use it rationally and efficiently and to return properly treated liquids to the environment at least in the same condition in which they were entered to the process. Its efforts are focused on hatchery, with the incorporation of water recirculation systems, in the farming centers in the use of desalination plants and in relation to the processing plants, through LIW (Liquid Industrial Waste) treatment plants.

Consumo de agua Planta de Proceso Porvenir (Red pública)

Water consumption at Porvenir Process Plant (Public network)

2020	Planta de proceso Process plant
Consumo de Agua (m³)* Water consumption (m ³)*	221.741

*Los datos obtenidos corresponden a los m³ facturados mensualmente por la Compañía de Agua. Para el cálculo del consumo de agua se ha optado por incluir la parte proporcional correspondiente. / Data obtained correspond to the volume invoiced monthly by the Water Company. To calculate water consumption, the corresponding proportional part has been chosen to be included.

Consumo de Agua Centros de Cultivo

En los centros de cultivos, contamos con plantas desalinizadoras de agua, las que por un proceso de filtración (osmosis inversa), proporcionan agua dulce para el uso en los baños y duchas de los pontones (casas flotantes). Tenemos distintos tipos de plantas las que de acuerdo con su capacidad pueden procesar entre 150 / 250 o 300 litros/hora. Para el año 2020, no contamos con registro de consumo diario en la operación de agua mar.

Water Consumption Farming Centers

In the farming centers, we have water desalination plants, which, through a filtration process (reverse osmosis), provide fresh water for use in the pontoons' bathrooms and showers (floating houses). We have different types of plants which, according to their capacity, can process between 150/250 or 300 liters/hour. For the year 2020, we do not have a daily consumption record in the seawater operation.



Consumo de Agua Piscicultura Tierra del Fuego

En piscicultura contamos con derechos de aprovechamiento de aguas, las cuales se captan desde una bocatoma y se conducen a la piscicultura mediante una tubería soterrada. También se cuenta con dos pozos profundos, actualmente con derechos de agua en trámite.

Desde el año 2019 contamos con un Estudio de Huella Hídrica que nos permite conocer nuestro desempeño en esta materia y gestionar mejoras.

Piscicultura Tierra del Fuego Hatchery Water Consumption

We have water use rights for the hatchery. It is captured at a water intake and led to the hatchery through an underground pipe. There are also two deep wells, currently with water rights under approval process.

Since 2019, we have a Water Footprint Study that allows us to know our performance in this area and manage improvements.



Consumo Agua Dulce Fresh water consumption	Consumo Diario (m ³ /día) Daily Consumption (m ³ /day)	Consumo Periodo (m ³ /12 meses) Period Consumption (m ³ /12 months)
Agua evaporada Evaporated water	0	0
Agua incorporada en el producto Water included in the product	2,98	1.091 (*)
Agua devuelta al mar Water returned to sea	3.480	1.273.680
Agua devuelta en otro periodo Water returned in other period	0	0
Huella Hídrica Azul (HHaz) Blue Water Footprint (WFb)	3.482,98	1.274.771

*Nota: El periodo de estudio considera exactamente 366 días de producción, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, año bisiesto.
(*) : Estimación del agua incorporada en la biomasa ganada durante el periodo de estudio.
*Note: The study period considers exactly 366 production days, from January 1 to December 31, 2020, a leap year.
(*) : Estimation of the water incorporated in the biomass gained during the study period.

Destacamos las medidas implementadas en la Piscicultura Tierra del Fuego para lograr mejorar las eficiencias en el consumo del agua:

- **Sistema de recirculación.** La recirculación del agua es una de las principales formas de que su consumo sea eficiente. En este sentido, la Piscicultura Tierra del Fuego, al incorporar la recirculación en su sistema productivo, logra una alta eficiencia en la utilización de este recurso.
- **Registro y control de consumos de agua.** Los registros de cuantificación de caudales son una herramienta fundamental para poder realizar el control de los consumos de agua, para posteriormente analizarlos y definir estrategias de mejora en la eficiencia de su utilización.

We highlight the measures implemented in the Tierra del Fuego Hatchery to improve efficiencies in water consumption:

- **Recirculation system.** Water recirculation is one of the main ways for its consumption to be efficient. Along this line, by incorporating recirculation in its production system, Tierra del Fuego Hatchery achieves high efficiency in the use of this resource.
- **Water consumption record and control.** Flow quantification records are a fundamental tool to be able to control water consumption, to later analyze them and define strategies to improve the efficiency of their use.

3.3

Bienestar animal

Animal welfare

Nova Austral entiende que un pilar fundamental en su labor es tener las mejores prácticas de cultivo y manejo sanitario y que sean también las más adecuadas para el normal desenvolvimiento de los peces.

Nova Austral understands that one of its work fundamental pillar is to have the best breeding and health management practices and that they are also the most appropriate for the normal development of the fish.

Cero Antibióticos en toda la cadena productiva

Zero Antibiotics in the entire production chain

La compañía ha desarrollado un sistema de producción basado en cero antibióticos. Este modelo ha llevado a posicionar al salmón de Nova Austral como el primer y único salmón de Sudamérica en recibir la certificación de terceros “Nunca tratado con antibióticos”.

Este modelo productivo además de establecer buenas prácticas de cultivo ha basado su programa de salud animal en la prevención de enfermedades enfocándose en la utilización de vacunas y aprovechando las bondades que ofrecen las frías aguas de la región de Magallanes que inhiben el crecimiento de bacterias y parásitos.

The company has developed a production system based on zero antibiotics. This model has led to positioning Nova Austral salmon as the first and only salmon from South America to receive the third-party certification “Never treated with antibiotics.”

This productive model, in addition to establishing good farming practices, has based its animal health program on disease prevention, focusing on the use of vaccines and taking advantage of the benefits offered by the cold waters of Magallanes region that inhibit the growth of bacteria and parasites.

Durante el 2020 no se registraron escape de peces

There were no fish escapes in 2020

Mortalidad de Peces

Fish Mortality

Especie <i>Species</i>	Porcentaje de mortalidad <i>Percentage of mortality</i>
Salmon Salar <i>Atlantic salmon</i>	5,73%

Recuento de Caligus

Caligus Count

Salmon Salar

Atlantic salmon

2020	Ene <i>Jan</i>	Feb <i>Feb</i>	Mar <i>Mar</i>	Abr <i>April</i>	May <i>May</i>	Jun <i>June</i>	Jul <i>July</i>	Ago <i>Ago</i>	Sep <i>Sep</i>	Oct <i>Oct</i>	Nov <i>Nov</i>	Dic <i>Dec</i>
Número promedio de adultos totales <i>Average number of total adults</i>	0,55	0,68	0,29	0,56	0,64	0,69	0,36	0,3	0,18	0,32	0,49	0,43

Tratamiento de Caligus

Caligus Treatment

Tratamiento medicinales en el baño (g API por tonelada) <i>Medicinal bath treatment (g API per ton)</i>	2020
Salmon Salar <i>Atlantic salmon</i>	9,8
Tratamiento medicinales en la alimentación (g API por tonelada) <i>Medicinal food treatment (g API per ton)</i>	2020
Salmon Salar <i>Atlantic salmon</i>	0

Métodos no medicinales: No utilizaron

Non-medicinal methods: They did not use

Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación

Use of Marine Ingredients in Food

Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).

This calculation is based on ASC parameters for Fish Meal Dependence Ratio (FFDRm).

	2020
Harina de Pescado (FFDR) <i>Fish Meal (FFDR)</i>	0,2
Aceite de Pescado (FFDRo) <i>Fish Oil (FFDRo)</i>	1,2

Interacciones con la fauna

Interactions with fauna

Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.

Total number of interactions divided by the total number of sites, from January to December of each year.

	2020
Aves / Birds	
Mortalidad Accidental <i>Accidental Mortality</i>	0
Mortalidad Intencional <i>Intentional Mortality</i>	0
Mamíferos / Mammals	
Mortalidad Accidental <i>Accidental Mortality</i>	0
Mortalidad Intencional <i>Intentional Mortality</i>	0

Nuestros desafíos ambientales

Our environmental challenges

En este primer reporte de sostenibilidad hemos levantado mucha información de nuestra gestión ambiental que nos ha entregado una visión más profunda y global de los desafíos ambientales que debemos enfrentar en el futuro.

Dentro de las temáticas consideradas materiales en nuestro proceso de consulta con stakeholders hemos detectado ámbitos de gestión en los que debemos trabajar:

Eficiencia Energética

302-1

In this first sustainability report we have collected a huge amount of information about our environmental management that has given us a deeper and more global vision of the environmental challenges that we must face in the future.

Within the topics considered material in our consultation process with stakeholders, we have detected management areas in which we must work:

Energy efficiency

302-1



Nuestro compromiso social

Our social engagement

03

3.1

El talento Nova

Nova talent

Nuestros Valores

Our Values

En Nova Austral nos hemos propuesto fomentar una cultura interna que nos impulse a un desempeño ético y responsable. Para ello, hemos definido guiarnos por los siguientes valores:

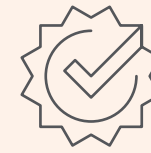
At Nova Austral we are determined to foster an internal culture that encourages us to perform ethically and responsibly. To achieve this, we have determined to be guided by the following values:

Compromiso

Reconocemos a las personas que sienten como propios los desafíos de la organización y fomentan en otros colaboradores el sentido de pertenencia a la Sociedad, involucrándose para lograr lo mejor de sí mismos y generando altos niveles de creatividad que derivan en resultados superiores a los esperados. Asimismo, valoramos una actitud persistente y proactiva por parte de nuestros colaboradores, que ponga a prueba las capacidades y voluntad para sacar adelante todos los desafíos que se les hayan confiado.

Commitment

We recognize people who regard the organization challenges as their own and encourage other employees to have a sense of belonging to the Society, getting involved to do their best and generating high levels of creativity that lead to results that are higher than expected. Likewise, we value a tenacious and proactive attitude on the part of our employees, which tests the capacities and willpower to carry out all challenges entrusted to them.



Excelencia

Valoramos a las personas con espíritu de superación, que utilizan su creatividad, recursos y esfuerzo para ser siempre mejores. Es por eso que fomentamos la excelencia, el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo alentando a nuestros colaboradores a tener una visión de futuro.

Excellence

We cherish people with a spirit of improvement, who use their creativity, resources and effort to always be better. That is why we promote excellence, continuous learning and teamwork, encouraging our employees to have a vision of the future.

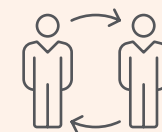


Honestidad

Promovemos la honestidad como un valor fundamental. Es por eso que fomentamos la transparencia y ética en todo nuestro quehacer entregando a nuestros colaboradores información abierta y oportuna en el desarrollo de sus actividades. Velamos por un actuar honesto de nuestras personas, fomentando una cultura basada en la confianza, donde cada uno es responsable de las decisiones que toma, representando y cuidando la imagen de Nova Austral en todo momento.

Honesty

We promote honesty as a core value. Thus, we encourage transparency and ethics in all we do by providing our employees with open and timely information about the development of their activities. We ensure that our people act honestly, encouraging a culture based on trust, where each one is responsible for the decisions they make, representing and guarding Nova Austral standing at all times.



Respeto

Promovemos un trato adecuado y cordial en todas las personas, a través de palabras, gestos y actitudes amables, potenciando un ambiente de colaboración y apreciando a los demás por su conocimiento, experiencia y valor como persona. En este sentido, reconocemos diferentes opiniones a través de una relación de tolerancia y sinceridad que permita trabajar de forma colaborativa por objetivos comunes.

Respect

We foster an adequate and cordial treatment of all people, through kind words, gestures and attitudes, promoting a collaborative environment and appreciating others for their knowledge, experience and value as a person. Accordingly, we accept different opinions through a relationship of tolerance and honesty that allows us to work collaboratively for common objectives.

Nuestras Personas

Our people

102-7 102-8

Para Nova Austral un pilar fundamental son nuestros colaboradores. Son ellos quienes día a día, nos permiten llegar a nuestros clientes con productos de primera calidad cultivados en un entorno único: las aguas prístinas del fin del mundo.

A key column for Nova Austral is our employees. Day by day, they indeed allow us to reach our customers with top quality products grown in a unique environment: the pristine waters of the end of the world.

Dotación en números*

*Staffing in numbers**



Dotación por tipo de contrato

Staffing per type of contract



El 97% de los colaboradores hombres y mujeres de Nova Austral tienen contrato indefinido.

97% of Nova Austral's male and female employees have permanent contracts

*Datos extraídos de la Plataforma Informática de RR.HH. (Meta4) / Data extracted from the HR IT Platform (Meta4)

Fuerte presencia regional

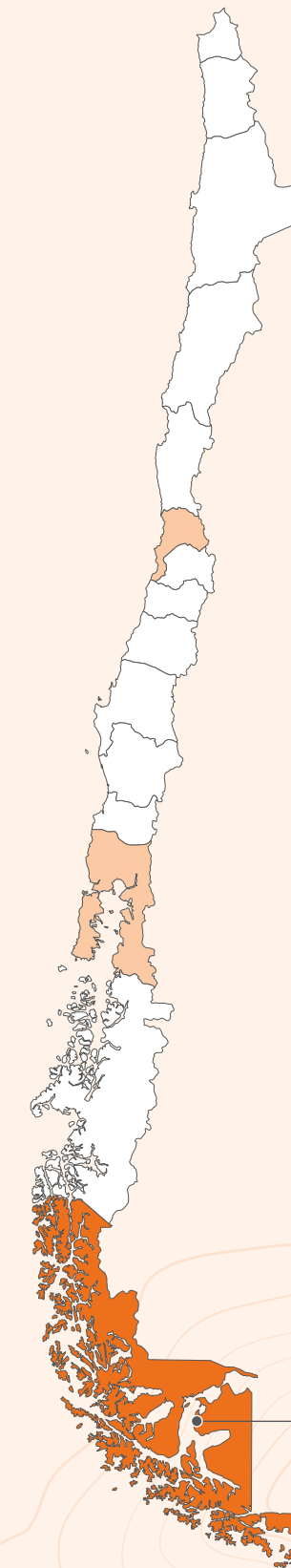
Strong regional presence

El 98,5% de nuestros colaboradores se desempeña en la región de Magallanes. El resto lo realiza en las regiones de Los Lagos y Valparaíso.

98.5 % of our collaborators work in Magallanes region. The balance works in Los Lagos and Valparaíso regions.

75% de nuestros colaboradores está en la ciudad de Porvenir, región de Magallanes

75% of our employees are based in Porvenir city, Magallanes region.



Relaciones laborales

Labor relations

102-41

Mantener vínculos permanentes y canales de comunicación abiertos con nuestros colaboradores es esencial para Nova Austral. Por esto, el trabajo con los sindicatos y la gestión de los acuerdos alcanzados son un trabajo que realizamos en el día a día.

Maintaining permanent links and open communication channels with our employees is essential for Nova Austral. Therefore, working with unions and managing the agreements achieved are an on-going job that we develop day-by-day.

Nova Austral cuenta con 6 Sindicatos que representan al 84% de colaboradores de la compañía.

Nova Austral has 6 Unions representing 84% of the company's employees.

El 80,5% de los colaboradores de Nova Austral están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

80,5% of Nova Austral employees are covered by a collective bargaining agreements.

Sanciones Laborales

Durante el 2020 Nova Austral recibió 19 multas por incumplimientos de origen social por un total de US\$ 56.954*

Employment law sanctions

*During 2020 Nova Austral was fined 19 times for not complying of social security issues for a total of US \$ 56,954**

*Las multas fueron cursadas en UTM. Para su conversión se usó el valor de la UTM al 31 diciembre del 2020. Lo mismo para el dólar. /
The fines were processed in UTM. December 31, 2020 UTM value was used for conversion as well as for US dollar exchange rate.

Entregando dinamismo a la economía de la región de Magallanes

Delivering dynamism to the economy of Magallanes region



Subcontratos

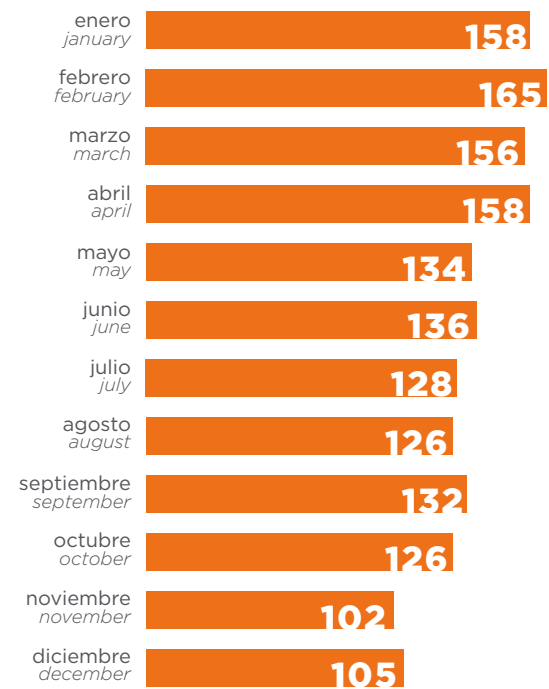
En Nova Austral, además de nuestros colaboradores directos, contamos con una dotación a través de subcontratistas que prestan servicios en distintas áreas de nuestra cadena productiva y cuyo número depende de la estacionalidad de la producción, cosecha y procesamiento de la materia prima.

Subcontracts

In addition to our direct employees, in Nova Austral, we have a subcontracted staff who provide services in different areas of our production chain and whose number depends on the seasonality of the production, harvest and processing of the raw material.

Empleos temporales 2020 Planta Porvenir

Porvenir plant 2020 temporary employment



En temporada alta (enero- abril) la planta de proceso de porvenir sub contrató a un promedio mensual de casi 160 personas.

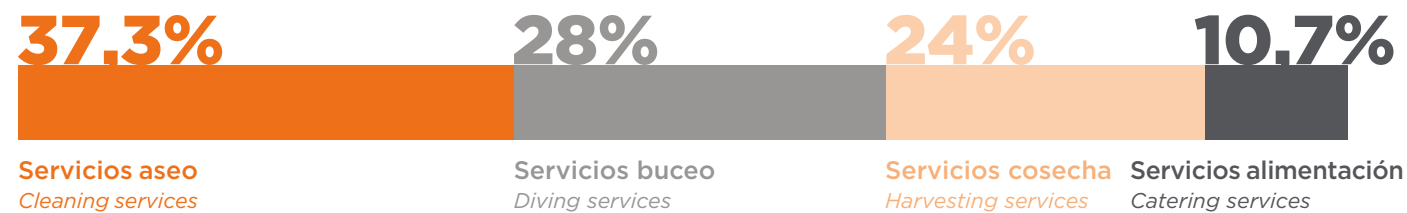
The process plant of porvenir outsourced a monthly average of almost 160 people in high season (January-April).

Además, Nova Austral genera empleo a muchas personas que residen en la región de Magallanes y que prestan servicios a través de un tercero en nuestras instalaciones.

In addition, Nova Austral creates employment for many people who live in Magallanes region and that provide services through a third party in our facilities.

Trabajadores subcontratados prestadores de servicios

Workers outsourced by service providers



150 personas prestaron servicios en las instalaciones de Nova Austral durante 2020.

150 people provided services at Nova Austral facilities during 2020.

Salud y seguridad de los colaboradores y subcontratistas

Health and safety of employees and subcontractors

301-1 301-2 301-3 403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8

En Nova Austral nos hemos propuesto entregar lugares sanos y seguros para trabajar. La seguridad es uno de los pilares de nuestra compañía, por ello contamos con un Departamento de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional quién se preocupa de gestionar, organizar y aplicar los protocolos y políticas establecidas.

At Nova Austral, we have committed to provide healthy and safe places to work. Safety is one of the pillars of our company, for this reason we have a Department of Risk Prevention and Occupational Health that manages, organizes and applies the established protocols and policies.



Principales indicadores 2020 de salud y seguridad

La gestión realizada es evaluada en su siniestralidad por casos de accidente de trabajo y enfermedades profesionales a través del Decreto Supremo N° 67. Por la gestión realizada, para el año 2020 y 2021 rebajamos la tasa de cotización adicional de la empresa.

2020 main health and safety indicators

The management carried out is evaluated by work-related accidents and occupational diseases rate through Supreme Decree No. 67. Due to the management carried out, for the year 2020 and 2021 we lowered the additional contribution rate of the company.

	Horas hombres Man hours	Lesiones con Tiempo Perdido* Lost Time Injuries*	Fatalidades Fatalities	Tasa de Ausencia** Absence Rate**	Tasa de Accidentabilidad*** Accident Rate***
Indicadores Planta de Procesos y Centros de Cultivos <i>Processing plant and sites Indicators</i>	2.472.322	5,26	0	0,047	1,33%
Indicadores Piscicultura Tierra del Fuego <i>Piscicultura Tierra del Fuego Hatchery Indicators</i>	162.540	30,76	0	0,1386	7,75%
		Este indicador mide el número de lesiones, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre de 2020. <i>This indicator measures the number of injuries, including deaths, that resulted in inability to work and absence from the next work day or shift between January and December 2020.</i>	Número de fallecimientos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre de 2020. <i>Number of employee deaths in the company's facilities between January and December 2020.</i>	Este indicador mide toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador. <i>This indicator measures all absences related to the personal health of a worker.</i>	Este indicador mide la cantidad de trabajadores que se vieron afectados por un accidente laboral entre enero y diciembre de 2020. <i>This indicator measures the number of employees who were affected by a work accident between January and December 2020.</i>

(*) (N° total de lesiones con pérdida de tiempo / N° total de horas trabajadas) x 1.000.000. / (Total number of injuries with loss of time/Total number of hours worked) x 1,000,000.

(**) (N° total de días de ausencia / N° total de días de trabajo)*100 / (Total number of days absent / Total number of worked days) x 100

(***) N° de Accidentes del Trabajo / N° Promedio Anual de Trabajadores x 100 / Total number of injuries with loss time / Total number of hours worked) x 1,000,000.

Nuestra cultura preventiva

Our safety culture

Contamos con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud del Trabajo cuyo objetivo es el cumplimiento de la normativa legal vigente y gestionar las medidas preventivas de la empresa establecidas en nuestra Política de Prevención de Riesgos, Higiene y Seguridad Ocupacional.

We have an Occupational Health and Safety Management System whose objective is to comply with current legal regulations and manage the company's preventive measures established in our Occupational Risk Prevention, Hygiene and Safety Policy.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud del Trabajo de la compañía tiene como alcance a todos los colaboradores propios y personal externo que trabaja en las instalaciones de la empresa, centros de cultivos, plantas y áreas de apoyo.

The company's Occupational Health and Safety Management System is intended for all company's employees and external personnel who work in the company's facilities, farm centers, plants and support areas.

Es así como el 100% de los colaboradores propios estuvieron cubiertos y 520 trabajadores pertenecientes a 69 empresas que nos prestaron servicios.

Thus, 100% of our employees and 520 workers belonging to 69 services providing companies were covered.

Contamos con un modelo de gestión preventivo que reporta incidentes en las diferentes áreas y que se utiliza para detectar condiciones y acciones inseguras al interior de las faenas, buscando así las mejoras correctivas de forma oportuna y así evitar accidentes y enfermedades profesionales.

Por otro lado, nos preocupamos de la gestión preventiva de las empresas contratistas. Para esto, nos basamos en lo indicado en la Ley de Subcontratación N° 20.123 y en nuestro Reglamento Especial para Contratistas y Subcontratistas. Nuestra empresa monitorea durante toda la relación contractual con las empresas de servicio el cumplimiento de los protocolos, normativas, certificaciones y el cumplimiento de la normativa legal vigente. Para llevar este control, contamos con diferentes protocolos de requisitos por rubros.

We have a preventive management model that reports incidents in the various areas and is used to detect unsafe conditions and actions within the works, thus seeking corrective improvements in a timely manner and avoiding accidents and occupational diseases.

On the other hand, we are concerned with the preventive management of the contractor companies. For this, we rely on the provisions of the Subcontracting Law No. 20.123 and our Special Regulations for Contractors and Subcontractors. During the entire contractual relationship with service companies, our company monitors compliance with protocols, regulations, certifications and compliance with current legal regulations. In order to carry out this control, we have a number of protocols of requirements by category.



Para gestionar este sistema, tenemos un robusto equipo que se encarga de dar cumplimiento a los objetivos trazados para minimizar accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

To manage this system, we have a solid team that is in charge of complying with the objectives set to minimize work accidents and occupational diseases.



Identificación de Riesgos Laborales

Un aspecto importante de la gestión de la seguridad, es la identificación de los riesgos laborales que existen en las diferentes áreas de trabajo. Para esto, nuestro sistema de gestión entrega herramientas para identificar peligros, definir impactos, establecer controles preventivos y medidas de mitigación. Estas matrices de riesgos, son elaboradas por las jefaturas de cada área junto al Departamento de Prevención de Riesgos. Además, al menos una vez al año realizamos procesos de reevaluación y actualización de nuestra matriz de riesgo.

Identification of Occupational Risks

An important aspect of safety management is the identification of the occupational risks that are present in the various work areas. Thus, our management system provides tools to identify hazards, define impacts, establish preventive controls and mitigation measures. These risk matrices are prepared by the leads of each area along with the Risk Prevention Department. Likewise, at least once a year we carry out reassessment and update processes of our risk matrix.

El área de buceo ha sido identificada como un área de riesgo crítico en nuestra operación. Por ello, los trabajadores que se desempeñan en esa área se encuentran en un programa de vigilancia ocupacional que se encuentra supervisado y controlado por la Mutual de Seguridad.

The diving area has been identified as a critical risk area in our operation. Thus, employees who work in this area are included in an occupational surveillance program supervised and controlled by Mutual de Seguridad.

Nova Austral cuenta con canales formales de comunicación abiertos para gestionar la Salud y Seguridad de forma preventiva.

Nova Austral has formal open communication channels to manage Health and Safety in a preventive way.

**2 comités paritarios de Higiene y Seguridad.
1 canal de denuncias público en la web.**

*2 Joint hygiene and safety committees.
1 public complaints channel on the web.*



Ley 16.744: Protección Frente a un accidente del Trabajo y Enfermedad profesional

En Chile, la Ley 16.744 establece la obligatoriedad a las empresas de estar afiliadas a un organismo administrador para la atención en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En Nova Austral estamos afiliados a la Mutual de Seguridad quien administra el Seguro de Accidentes del Trabajo ejerciendo oportuna y adecuadamente las acciones de prevención, capacitando y asesorando a las empresas, departamentos de prevención y comités paritarios y entregando las prestaciones médicas y económicas.

Ley 16.744: Protection Against Occupational Accidents and Illnesses

In Chile, Law 16.744 establishes the obligation for companies to be affiliated with an health care administrative body in the event of work accidents and occupational diseases.

At Nova Austral, we are affiliated with the Mutual de Seguridad who administers the Work Accident Insurance, exercising timely and adequately prevention actions, training and advising companies, prevention departments and joint committees, and delivering medical and financial benefits.

Capacitaciones en materia de Salud y Seguridad Laboral

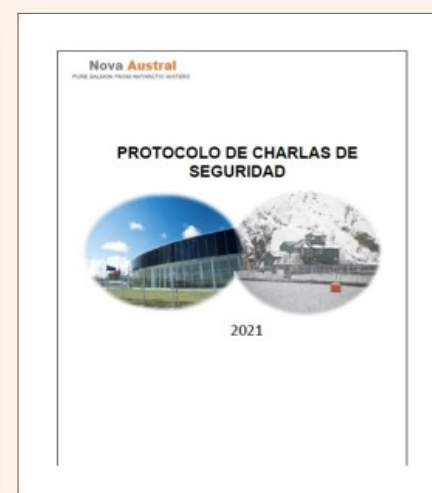
Cada una de nuestras operaciones cuenta con un programa de capacitación en temas de seguridad y salud ocupacional:

- Charlas de seguridad estandarizadas para informar y sensibilizar a nuestros colaboradores en Seguridad y Salud Ocupacional.
- Nuestros contratistas que trabajan en las instalaciones tienen el requisito de realizar capacitaciones específicas de seguridad.

Training on occupational health and safety issues

Each operation has a training program on occupational health and safety issues:

- *Standardized safety talks to inform and raise our employees' awareness on Occupational Health and Safety.*
- *Our contractors, who work on the premises, are required to complete specific safety training.*



Plan contingencia Covid

Durante el 2020 y debido a la pandemia declarada por el Virus SARS-CoV2 generamos un completo plan de trabajo. Para ello, levantamos matrices de peligro, por lugar de trabajo, que permitieron identificar las medidas necesarias para resguardar la salud de todos nuestros colaboradores. Se establecieron así, 4 grandes focos en los cuales trabajar:

- Control de ingeniería
- Control administrativo
- Señalización
- Elementos de protección personal

Algunas de las medidas implementadas son: exámenes de detección de COVID-19, cambio de sistemas de activación de inodoros, teletrabajo, sistemas de turno con jornadas flexibles, puestos de trabajo intercalados, sistemas de turno para colación, para ingreso de personal, , sanitización de lugares de trabajo y vehículos de la empresa, segregación de personal de acuerdo a su riesgo, implementación de elementos de protección personal, entre otras.

Covid contingency plan

During 2020 and due to the pandemic declared by the SARS-CoV2 Virus, we generated a complete work plan. To do this, we created hazard matrices, by workplace, which allowed us to identify the necessary measures to safeguard the health of all our employees. Thus, we set four strong focus to work on:

- *Engineering control*
- *Administrative control*
- *Signaling*
- *Personal protection elements*

Some of the measures implemented are: COVID-19 screening tests, change of toilet operating systems, teleworking, shift systems with flexible hours, alternate workstations, shift systems for meals and personnel entry, disinfection of workplaces and company vehicles, segregation of personnel according to their risk, implementation of personal protection elements, among others.

Realizamos un Protocolo para Prevención y Monitoreo del contagio de coronavirus que nos permitió el seguimiento de casos sospechosos y confirmados.

We carry out a protocol to prevent and monitor the coronavirus infections that enabled us to monitor suspected and confirmed cases.

3.2

Comprometidos con el desarrollo de Tierra del Fuego

Committed to the development of Tierra del Fuego

102-9 102-18

Gestión de proveedores

Supplier management

Nuestra compañía es un actor fundamental en el desarrollo económico y social de la región de Magallanes, específicamente de la ciudad de Porvenir. No tan solo por la cantidad de empleo que genera en la región sino también por la cantidad de proveedores y contratistas que son parte de nuestra cadena productiva al proveernos sus productos y servicios.

Our company plays a key role in the economic and social development of Magallanes region, specifically the city of Porvenir. This is not only because of the number of jobs it creates in the region, but also because of the number of suppliers and contractors that are involved in our production chain by providing us with their products and services.



647

Número Total de Proveedores 2020

Total Number of Suppliers 2020



638

Número Total de Proveedores Nacionales

Total Number of National Suppliers

+98% de los proveedores son nacionales

+11% de los proveedores son locales.*

+98% of suppliers are national

+11% of suppliers are local*

* Se denomina proveedor local a aquella empresa que tiene su matriz en la misma región donde opera. / Local supplier is called a company that has its parent company in the same region where it operates.

Relacionamiento a largo plazo con empresas proveedoras

Long-term relationship with supplier companies

301-1 301-2 301-3

En Nova Austral sabemos el valor que tiene cada uno de nuestros proveedores, la importancia que tiene el trabajar en equipo y mantener relaciones de largo plazo. Por ello, nos preocupamos por garantizar un trato justo y equitativo, promoviendo siempre relaciones de mutuo beneficio.

Para resguardar la relación con nuestros proveedores contamos con una "Política sobre Trato Equitativo y Justo a Proveedores y Contratistas" a través de la cual velamos por una total transparencia en las relaciones comerciales, además de fomentar el desarrollo y crecimiento conjunto.

Nos preocupamos de que cada una de las licitaciones convocadas nos permitan establecer contratos a largo plazo. Nova Austral cuenta con un área de Adquisiciones quienes velan por el cumplimiento de la Política y Procedimiento de Compra de bienes y servicios siguiendo los principios de transparencia, ética, costo, responsabilidad y calidad establecidos por la compañía.

At Nova Austral, we know the value of each of our suppliers, the importance of teamwork and maintaining long-term relationships. Thus, we ensure a fair and equitable treatment, always promoting mutually beneficial relationships.

To safeguard the relationship with our suppliers, we have a "Policy on Equitable and Fair Treatment of Suppliers and Contractors" to ensure full transparency in business relationships, in addition to promoting joint development and growth.

We assure that each tender we call will establish long-term contracts for us. Nova Austral has a Procurement area that ensures compliance with the Policy and Procedure for the Purchase of goods and services, following the principles of transparency, ethics, cost, responsibility and quality established by the company.

Nova Austral cuenta con una Política y Procedimiento de Compra que nos obliga a realizar cada uno de nuestros procesos siguiendo los principios de transparencia, ética, costo, responsabilidad y calidad.

Nova Austral has a Purchase Policy and Procedure that obliges us to carry out each of our processes following the principles of transparency, ethics, cost, responsibility and quality.

En Nova Austral trabajamos para generar vínculos y alianzas sólidas de largo plazo con nuestros proveedores, basados en la confianza mutua.

At Nova Austral we work to generate solid long-term links and alliances with our suppliers, based on mutual trust.

Control del cumplimiento normativo y laboral por parte de las empresas proveedoras

Control of regulatory and labor compliance by supplier companies

301-1 301-2 301-3 414-1

Contar con proveedores responsables es imperativo para nuestra organización, ya que entendemos la importancia que significan para el desarrollo de la comunidad y lugares donde estamos presentes. Por ello, velamos por seleccionar proveedores que tengan no sólo una buena reputación comercial en el mercado, sino además cumplan con sus obligaciones en materia laboral y previsional.

Nuestra área de Recursos Humanos es la encargada de monitorear que nuestros principales proveedores cuenten con toda su documentación en regla. Nuestra plataforma Aquiles, permite a los proveedores de servicios entregar los antecedentes legales y tributarios. Respecto a los insumos adquiridos, nos preocupamos de auditar que se cumplan con las certificaciones informadas.

Evaluamos el cumplimiento de variables sociales de nuestros proveedores siguiendo los principios establecidos por BSCI. Para ello, realizamos a nuestros proveedores una encuesta de auditoría que nos permite identificar los riesgos derivados de su desempeño social.

Having responsible suppliers is imperative for our organization, since we understand the importance they mean for the development of the community and the places where we are present. Thus, we ensure that suppliers are selected not only for having a good commercial reputation in the market, but also for complying with their obligations in labor and social security matters.

Our Human Resources area is in charge of monitoring that our main suppliers have all their documentation in order. Our Aquiles platform enables service providers to deliver legal and tax information. Regarding the supplies acquired, we assure that the certifications informed are audited.

We evaluate the fulfillment of social variables of our suppliers following the principles established by BSCI. To do this, we carry out an audit survey of our suppliers that allows us to identify the risks derived from their social performance.

Durante el 2020 y en concordancia con nuestro avance para lograr la certificación BSCI enviamos a todos nuestros proveedores una carta donde los invitamos a hacerse parte del trabajo que realizamos junto con enviarles el Código de Conducta y los Principios BSCI.

During 2020 and in accordance with our progress towards achieving BSCI certification, we sent all our suppliers a letter inviting them to become part of the work we do, along with sending them the Code of Conduct and the BSCI Principles.

Certificación BSCI

Este 2020 logramos la **Certificación de Business Social Compliance Initiative (BSCI)**. Esta iniciativa apunta al cumplimiento de estándares sociales y ambientales, en conformidad con los Convenios de la OIT, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Convenciones de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño y la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, el Pacto Mundial de la ONU y las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y otros acuerdos relevantes reconocidos internacionalmente.

BSCI certification

*In 2020 we achieved the **Business Social Compliance Initiative (BSCI) Certification**. This initiative aims to comply with social and environmental standards, in accordance with ILO Conventions, United Nations Universal Declaration of Human Rights, United Nations Conventions on the rights of the child and the elimination of all forms of discrimination against women, the UN Global Compact and OECD Guidelines for Multinational Enterprises and other relevant internationally recognized agreements.*

Código de Conducta BSCI An initiative of the Foreign Trade Association (FTA)
Business Social Compliance Initiative

Nuestra empresa se compromete a respetar los siguientes principios laborales recogidos en el Código de Conducta de la BSCI.

Principios de la BSCI

<p> LOS DERECHOS DE LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA <small>Nuestra empresa respeta el derecho de los trabajadores a formar sindicatos u otros tipos de asociaciones de trabajadores y a entablar negociaciones colectivas.</small></p> <p> REMUNERACIÓN JUSTA <small>Nuestra empresa respeta el derecho de los trabajadores a recibir una remuneración justa.</small></p> <p> SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO <small>Nuestra empresa garantiza un entorno laboral sano y seguro, evalúa los riesgos y toma todas las medidas necesarias para eliminarlos o reducirlos.</small></p> <p> PROTECCIÓN ESPECIAL PARA LOS TRABAJADORES JÓVENES <small>Nuestra empresa ofrece una protección especial a cualquier trabajador que no sea adulto aún.</small></p> <p> NO AL TRABAJO FORZOSO <small>Nuestra empresa no incurre en ningún tipo de servidumbre forzosa, tráfico de trabajadores o trabajo no voluntario.</small></p> <p> COMPORTAMIENTO EMPRESARIAL ÉTICO <small>Nuestra empresa no tolera ningún acto de corrupción, extorsión, malversación o soborno.</small></p>	<p> NO A LA DISCRIMINACIÓN <small>Nuestra empresa brinda las mismas oportunidades y no discrimina a los trabajadores.</small></p> <p> JORNADA LABORAL DECENTE <small>Nuestra empresa respeta la ley en lo que respecta a la jornada laboral.</small></p> <p> NO AL TRABAJO INFANTIL <small>Nuestra empresa no contrata a ningún trabajador por debajo de la edad legal mínima.</small></p> <p> NO AL TRABAJO PRECARIO <small>Nuestra empresa contrata a sus trabajadores mediante contratos documentados en virtud de la legislación.</small></p> <p> PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE <small>Nuestra empresa toma las medidas necesarias para evitar la degradación del medio ambiente.</small></p>
---	--

Enfoque de la BSCI

<p> CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO <small>Nuestra empresa está obligada a proteger los derechos de los trabajadores tal y como lo estipula la ley y el Código BSCI.</small></p> <p> IMPLICACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y PROTECCIÓN <small>Nuestra empresa mantiene a los trabajadores informados sobre sus derechos y sus responsabilidades.</small></p>	<p> GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y EFECTO CASCADA <small>Nuestra empresa se sirve de los principios BSCI para influir en otros socios comerciales.</small></p> <p> MECANISMO DE RECLAMACIONES <small>Nuestra empresa cuenta con un sistema para compilar las reclamaciones y las sugerencias de los trabajadores.</small></p>
---	--

www.bsci-intl.org

Relacionamiento con nuestras comunidades

Engagement with our communities

Compromiso con la comunidad de Porvenir

En Nova Austral mantenemos un fuerte compromiso con la comunidad de Porvenir. Nuestra cadena productiva está concentrada en esta localidad, por lo que sentimos un fuerte vínculo con cada uno de nuestros vecinos, quienes además son en gran parte trabajadores de nuestra empresa.

Hoy tenemos un rol activo en la generación de empleo y el desarrollo de proveedores de la ciudad. Nuestra Planta Porvenir no solo entrega casi 900 empleos directos sino que también más de 490 empleos indirectos a lo largo del año. Por lo tanto, tenemos un fuerte impacto en la economía local. Por esto, nos preocupamos de llevar a cabo distintas iniciativas que nos permitan contribuir en el progreso y desarrollo de la comunidad de la cual somos parte.

Engagement with the community of porvenir

At Nova Austral we keep a strong commitment to Porvenir community. Our production chain is concentrated in this town, so we feel a strong bond with each of our neighbors, who are also largely employees of our company.

Nowadays, we play an active role generating employment and developing suppliers in the city. Our Porvenir Plant not only provides almost 900 direct jobs but also more than 490 indirect jobs throughout the year. Therefore, we have a strong impact on the domestic economy. Thus, we make sure to carry out different initiatives that enable us to contribute to the progress and development where we have links.



Donación hospital por covid-19

Debido al contexto de Pandemia declarada a principios del 2020, nuestra compañía realizó donaciones de insumos médicos al Hospital Dr. Marcos Chamorro Iglesias de Porvenir. Los aportes entregados consistieron en diversos insumos hospitalarios tales como etanol, capas de polietileno desechables, cubre calzado desechable, paños de limpieza, guantes de látex, entre otros.

Hospital donation for covid-19

Due to the Pandemic context declared at the beginning of 2020, our company made donations of medical supplies to the Dr. Marcos Chamorro Iglesias Hospital in Porvenir. The contributions delivered included various hospital supplies such as ethanol, disposable polyethylene layers, disposable shoe covers, cleaning cloths, latex gloves, among others.

Becas educación superior

Contribuimos con Becas de Educación Superior gracias al convenio vigente con la Ilustre Municipalidad de Porvenir y el Liceo Polivalente de Porvenir (Liceo Humanista de Porvenir). El compromiso de Nova Austral es entregar becas a los estudiantes que ingresen a un Instituto de Educación Superior fuera de Porvenir. El convenio comenzó en 2018 y este 2020, 7 nuevos estudiantes becados.

Higher education scholarships

We contribute with Higher Education Scholarships thanks to the current agreement with the Illustrious Municipality and Liceo Polivalente of Porvenir (Liceo Humanista de Porvenir). Nova Austral's commitment is to provide scholarships to students who join a Higher Education Institute outside Porvenir. The agreement began in 2018 and this 2020, there are 7 new students awarded with scholarship.

Becados

Scholarships

2018  4*

2019  6

2020  7

Entre 2018 y 2020 Nova Austral ha becado a 17 estudiantes de Porvenir para continuar con sus estudios de Educación Superior fuera de la ciudad, un total de 17 alumnos

Between 2018 and 2020, Nova Austral has awarded scholarships to a total of 17 students from Porvenir to continue their Higher Education studies outside the city.

Inglés para Porvenir

Desde el año 2018, en conjunto el MINEDUC de la región de Magallanes, la Municipalidad de Porvenir y FIDE XII firmamos un convenio para implementar clases de inglés a estudiantes de la Escuela Bernardo O'Higgins y el Colegio María Auxiliadora de Porvenir. El objetivo del programa es establecer habilidades de escucha y habla en inglés para que los alumnos aprendan a comunicarse eficazmente en el idioma. Para lograr este objetivo, los estudiantes reciben 5 horas pedagógicas de inglés por semana, de parte de un profesor de inglés chileno y un voluntario norteamericano, quienes a través de un enfoque pedagógico didáctico mediante música, arte y movimiento crean un ambiente entretenido y cómodo para los alumnos.

Hospital donation for covid-19

Since 2018, Nova Austral in conjunction with MINEDUC (Ministry of Education) of Magallanes region, the Municipality of Porvenir and FIDE XII signed an agreement to implement English classes for students of Bernardo O'Higgins School and María Auxiliadora School of Porvenir. The purpose of the program is to teach listening and speaking skills in English so that students learn to communicate effectively in the language.

To achieve this goal, the students get five-hour instruction of English language per week from a Chilean English teacher and a North American volunteer who, through a didactic pedagogical approach using music, art and moves, create an entertaining and comfortable environment for the students.



Durante el 2020 participaron 245 alumnos de ambos establecimientos, quienes por la pandemia participaron de clases con videos grabados y actividades impresas que fueron entregadas a través de plataformas de cada colegio.

In 2020, due to the pandemic, 245 students from both schools participated in classes with recorded videos and printed instructions for activities that were given via platforms of each school.

Reportando lo relevante

Reporting what is relevant

04

4.1

Alcance del Reporte

Scope of the Report

102-50 102-52 102-54 102-56

Con el propósito de comunicar nuestro desempeño económico, ambiental y social que dé cuenta de nuestro comportamiento e impactos de nuestras operaciones a cada uno de nuestros grupos de interés, en Nova Austral hemos realizado nuestro primer Reporte de Sostenibilidad siguiendo los lineamientos de la metodología internacional Global Reporting Initiative (GRI) en su versión ESTÁNDAR.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, lo que nos permite dar a conocer la información mínima necesaria para comprender la naturaleza de nuestra organización, nuestros temas materiales y el cómo gestionamos nuestra cadena de valor, a través de la reportabilidad de al menos un indicador de desempeño anual por cada tema mencionado como relevante por nuestros grupos de interés.

Nova Austral has prepared its first Sustainability Report following the STANDARD version of the Global Reporting Initiative (GRI) international methodology guidelines to communicate its financial, environmental and social performance that accounts for its operations behavior and impacts to stakeholders.

This report has been prepared in accordance with the Essential option of GRI Standards, which allows us to disclose the minimum information required to understand the nature of our organization, our material issues and how we manage our value chain, through the reportability of at least one annual performance indicator for each topic mentioned as relevant by our stakeholders.

Los indicadores e información publicada corresponden al período entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020 y considera todas las operaciones de NOVA AUSTRAL S.A. Este Reporte, no cuenta con verificación externa.

The information published here corresponds to the period between January 1 and December 31, 2020 and covers all NOVA AUSTRAL S.A. operations. This Report does not have external verification.

4.2

Matriz de Materialidad

Materiality Matrix

102-46 102-47

De acuerdo a esta metodología, realizamos un proceso llamado “Análisis de Materialidad” a través del cual identificamos, mediante una consulta a los grupos de interés, las temáticas relevantes de informar siguiendo principios y criterios que permiten asegurar, tanto la calidad, como el contenido del presente informe.

In accordance with this methodology, we carry out a process called “Materiality Analysis” where we identify, via consultation with stakeholders, the relevant topics to report, following principles and criteria that ensure both quality and content of this report.

Principios para la definición del contenido

Principles for the content definition

- Inclusión de los grupos de interés / *Inclusion of stakeholders*
- Contexto de Sostenibilidad / *Sustainability context*
- Materialidad / *Materiality*
- Exhaustividad / *Completeness*

Principios para la definición de la calidad del reporte

Principles for the report quality definition

- Precisión / *Accuracy*
- Comparabilidad / *Comparability*
- Equilibrio / *Balance*
- Fiabilidad / *Reliability*
- Claridad / *Clarity*
- Puntualidad / *Punctuality*

En la consulta participaron más de 200 personas pertenecientes a los principales grupos de interés

More than 200 people from stakeholders participated in the survey

El análisis de materialidad realizado ponderó los aspectos relevantes para nuestra empresa con las temáticas mencionadas como importantes por nuestros principales grupos de interés:

The materiality analysis weighted the relevant aspects for our company with the topics mentioned as important by our main stakeholders:



Colaboradores
Employees



Cientes
Customers



Proveedores
Suppliers



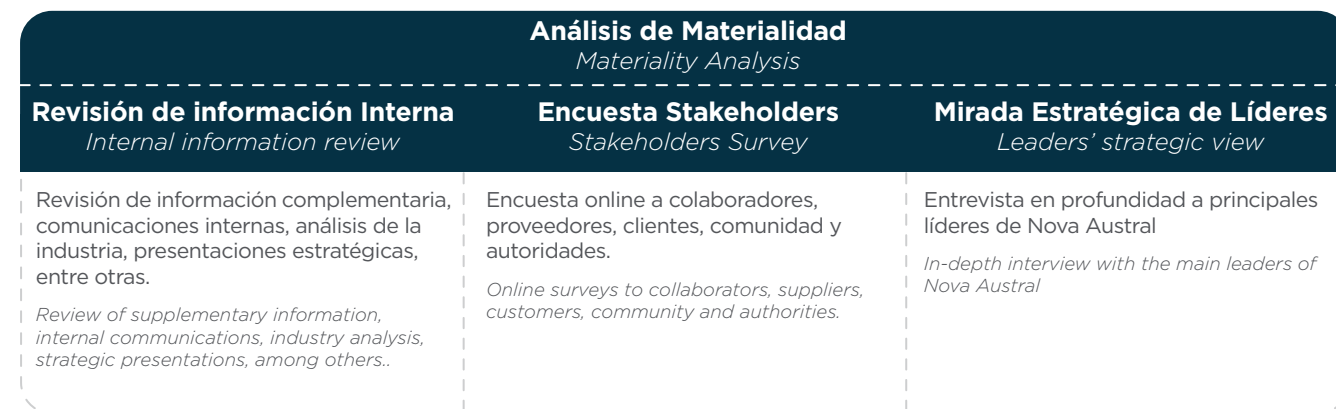
Comunidad
Community



Autoridades
Authorities

Para llevarlo a cabo, realizamos 3 etapas:

To carry it out, we prepared 3 stages:

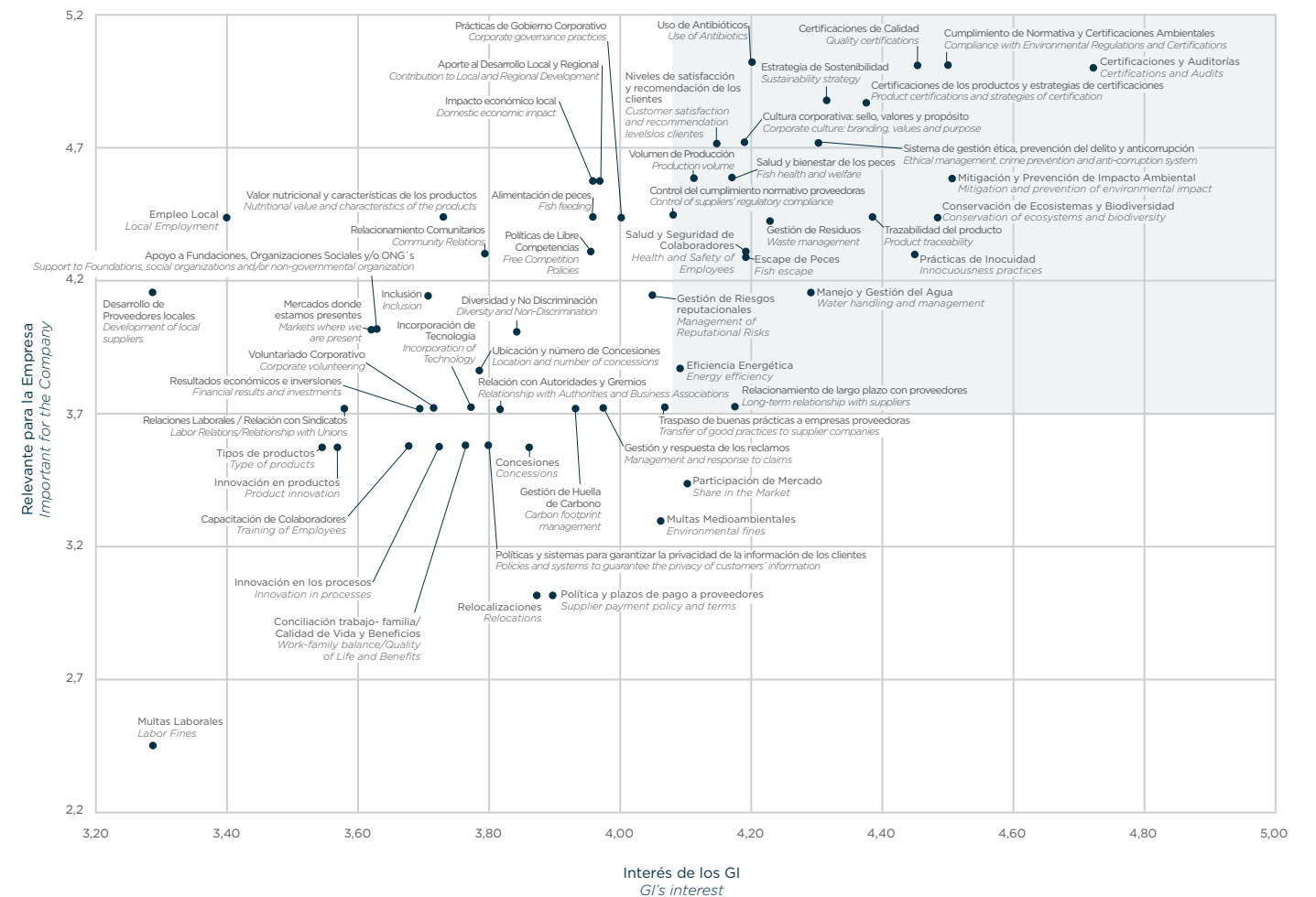


El análisis de materialidad tiene como objetivo identificar y ponderar aquellos aspectos que son relevantes para el negocio con aquellos aspectos importantes para los grupos de interés.

The objective of the materiality analysis is to identify and weigh those aspects that are relevant for the business against those important aspects for the stakeholders.

Finalizado este ejercicio, las temáticas identificadas fueron priorizadas en una matriz donde evaluamos dos dimensiones; importancia para nuestros grupos de interés y relevancia para nuestra organización.

At the end of this exercise, the identified topics were prioritized in a matrix where we evaluated two dimensions: importance to our stakeholders and relevance to our organization.



Adicionalmente a las temáticas mencionadas materiales, decidimos sumar los indicadores del Global Salmon Initiative (GSI). Pese a que Nova Austral aún no pertenece a esta organización, creemos relevante medir nuestro desempeño con indicadores que son levantados por los principales actores de la industria en el mundo. De esta forma, los temas a reportar en nuestro informe son:

In addition to the aforementioned material topics, we decided to add the indicators of the Global Salmon Initiative (GSI). Although Nova Austral does not yet belong to this organization, we believe it is relevant to measure our performance with indicators that are collected by the main players in the industry in the world. Thus, the topics included in our report are:

Temáticas materiales

Materiality Issues

Ámbito económico Financial Area	Ámbito social Social Area	Ámbito ambiental Environmental Area
<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones de Calidad y auditorías. <i>Quality certifications and audits.</i> • Estrategia de Sostenibilidad <i>Sustainability strategy</i> • Volumen de Producción <i>Production volume</i> • Niveles de Satisfacción y Recomendación de los Clientes <i>Customers' satisfaction and recommendation levels</i> • Trazabilidad del Producto <i>Product traceability</i> • Prácticas de Inocuidad. <i>Innocuousness practices</i> • Inversión en I+D <i>Investment in I&D</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Ética, Prevención de Delito y Anticorrupción <i>Ethical Management, Crime Prevention and Anticorruption System</i> • Cultura Corporativa <i>Corporate culture</i> • Control de cumplimiento laboral por parte de proveedores <i>Control of labor compliance by suppliers</i> • Relacionamiento de largo plazo con proveedores <i>Long-term relationship with suppliers</i> • Salud y Seguridad de los Colaboradores <i>Health and Safety of Employees</i> • Cumplimiento <i>Compliance</i> • Compromiso con la Comunidad <i>Engagement with the community</i> • Conteo de mano de obra Directa <i>Direct labor counting</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Residuos <i>Waste management</i> • Eficiencia Energética <i>Energy efficiency</i> • Manejo y Gestión del Agua <i>Water handling and management</i> • Mitigación y Prevención del Impacto Ambiental <i>Mitigation and Prevention of Environmental Impact</i> • Conservación de Ecosistemas y Biodiversidad <i>Conservation of ecosystems and biodiversity</i> • Cumplimiento normativa y Certificaciones Ambientales <i>Regulatory compliance and Environmental Certifications</i> • Uso de Antibióticos <i>Use of Antibiotics</i> • Salud y Bienestar de los Peces <i>Fish health and welfare</i> • Escape de Peces <i>Fish Scape</i> • Mortalidad de Peces <i>Fish Mortality</i> • Recuento de Caligus <i>Caligus Count</i> • Tratamiento de Caligus <i>Caligus Treatment</i> • Métodos no medicinales <i>Non-medical Methods</i> • Interacciones con la Fauna <i>Interactions with fauna</i> • Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación <i>Use of marine ingredients in food</i>

4.3

Relación con Stakeholders

Relationship with Stakeholders

102-40 102-43 102-44

Mantener canales de comunicación que ayuden a construir relaciones transparentes y de largo plazo con nuestros grupos de interés es esencial para Nova Austral. A continuación el detalle de los canales de información, escucha y diálogo, además de la frecuencia de relacionamiento que realizamos durante el 2020 con cada uno de sus grupos de interés más relevantes.

Maintaining communication channels that help build long-term and transparent relationships with our stakeholders is essential for Nova Austral. Detail of the information, listening and dialogue channels, as well as the frequency of instances for relations that we held in 2020 with each of its most relevant stakeholders is shown as follows.

Grupo de Interés Stakeholders	Canales de Información, Escucha y Diálogo Information, listening and dialogue channels	Frecuencia Frequency
Accionistas / Shareholders	Directorio / Board of Directors	Mensual / Monthly
Colaboradores / Employees	Mailing Masivos / Massive mailing Diario mural / Bulletin board Afiches / Posters	Semanal / Weekly
Clientes / Customers	Reuniones comerciales / Commercial meetings Correo Electrónico / Emails Página web / Webpage	Semanal, mensual / Weekly, monthly
Proveedores / Suppliers	Reuniones / Meetings Administración de Contrato / Contracts administration	Semanal, mensual / Weekly, monthly
Comunidad / Community	Reuniones / Meetings	Semestrales / Biannual
Autoridades locales / Local authorities	Reuniones Asuntos Públicos / Public Affairs Meetings	Semestrales / Biannual
Autoridades sectoriales / Area authorities	Reuniones para Coordinación Operación / Meetings for Operation Coordination	Permanentes / Permanent
Organizaciones no gubernamentales (ONG) / Non-governmental organizations (NGOs)	Reuniones / Meetings	Según contingencia per contingency
Asociaciones industriales / Industrial associations	Reuniones / Meetings	Mensual / Monthly

4.4

Tabla Indicadores GRI y GSI

TABLE OF GRI and GSI INDICATORS

102-55

Global Reporting Initiative (GRI) Versión Estándar Reporte 2020

Tabla de Indicadores

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
	102-1 Nombre de la Organización	2	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	28	
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	2	
	102-4 Ubicación de las operaciones	20	
	102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	11	
	102-6 Mercados servidos	30	
	102-7 Tamaño de la organización	10	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	66	
	102-9 Cadena de suministro	80	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No aplica
	102-11 Principio o enfoque de precaución	18	
	102-12 Iniciativas externas		No aplica
	102-13 Afiliación a asociaciones	18	
	ESTRATEGIA		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
	ETICA E INTEGRIDAD		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	64	
	GOBERNANZA		
	102-18 Estructura de gobernanza	14	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	95	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	68	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	92	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	92	
	102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados	94	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
	102-45 Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	11	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	90	
	102-47 Lista de temas materiales	94	
	102-48 Reexpresión de la información		No aplica
	102-49 Cambios en la elaboración de informes		No aplica
102-50 Periodo del objeto del informe	90		
102-51 Fecha del último informe, si procede		No Aplica	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	90		
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2		
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	90		
102-55 Índice de contenidos GRI	96		
102-56 Verificación externa	90		

Temas Materiales 2020

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN
CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y AUDITORÍA			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	22	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22	
VOLUMEN DE PRODUCCIÓN			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	19	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	19	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	19	
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		La compañía no cuenta con Estrategia de Sostenibilidad
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	22	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22	
NIVELES DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN DE LOS CLIENTES			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	31	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31	
PRACTICAS DE INOCUIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	22	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	22	
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	71	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	71	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	71	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	71	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	71	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	71	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	71	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	71	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	71	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	71	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	71	
CONTROL DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LABORAL POR PARTE DE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS *			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	80	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	80	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	80	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	80	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	80	

Temas Materiales 2020

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN
RELACIONAMIENTO DE LARGO PLAZO CON PROVEEDORES			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	80	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80	
CULTURA CORPORATIVA			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	64	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	64	
GESTIÓN DE RESIDUOS			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	46	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	46	
306-3	Residuos generados	46	
EFICIENCIA ENERGÉTICA			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	61	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	61	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61	
Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización	61	
MANEJO Y GESTIÓN DEL AGUA			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	52	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	52	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	52	
303-5	Consumo de agua	52	
CONSERVACIÓN DE ECOSISTEMAS Y BIODIVERSIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	44	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	44	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	44	
Contenido 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	44	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	41	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	
	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	41	
SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA, PREVENCIÓN DE DELITO Y ANTICORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	33	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	33	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	33	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	33	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	33	

Tabla Global Salmon Initiative (GSI) 2020

Contenidos Específicos

ASPECTO	CONTENIDO	PÁGINA
CATEGORÍA MEDIOAMBIENTE		
Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	41
Certificaciones Ambientales	Certificaciones y permisos relativos al medio ambiente	26
Escape de Peces	El número de escapes de peces se muestra como número neto después de su recaptura de enero a diciembre.	59
Mortalidad de los Peces	Se mide la mortalidad utilizando una tasa de mortalidad rotativa de 12 meses. Esta medida calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número estimado de peces en el mar, en el último mes del año (ajustado para la cosecha y la mortalidad).	59
Uso de Antibióticos	La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero -diciembre).	58
Recuento de Caligus	Se ha calculado como el total de piojo adulto (hembras gestantes)	59
Tratamiento de Caligus	La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).	59
Métodos no medicinales	Para demostrar la innovación y el progreso dentro de la gestión sostenible de los piojos de mar, se alienta a las empresas a informar sobre las herramientas y métodos no medicinales utilizados.	59
Interacciones con la Fauna	Esto se ha calculado de la manera siguiente: Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.	60
Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación	Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).	60
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	La mano de obra directa se calcula con base en los empleados permanentes a jornada completa por año civil.	66
Salud y seguridad en el trabajo	Tasa de Fatalidad entendida como el número de decesos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre.	71
	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo entendida como el número de lesiones en el trabajo y las relacionadas con éste, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre. Calculado de la manera siguiente: Número total de lesiones con pérdida de tiempo/número total de horas trabajadas) x 1,000,000.	71
	Tasa de ausencia entendida como toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador. Calculada de la manera siguiente: Número total de días de ausencia / número total de días de trabajo.	71
Compromiso con la Comunidad	Principales iniciativas desarrolladas con comunidades.	85
Cumplimiento Social	Número total de incumplimientos que resultaron en multas (en dólares USD) de enero a diciembre.	68

Global Reporting Initiative (GRI) Standard Version Report 2020

Indicators Table

GRI STANDARD	CONTENT	PAGE	OMISSION
COMPANY PROFILE			
	102-1 Name of the Company	2	
	102-2 Activities, brands, products and services	28	
	102-3 Location of the branch company	2	
	102-4 Location of the operations	20	
	102-5 Property and Corporation Type: Nature of the property and corporation type	11	
	102-6 Markets Served	30	
	102-7 Size of the company	10	
	102-8 Information on employees and other workers	66	
	102-9 Supply Chain	80	
	102-10 Relevant changes in the company and its supply chain		Doesn't apply
	102-11 Safety Principle or Focus	18	
	102-12 External initiatives		Doesn't apply
	102-13 Membership to associations	18	
STRATEGY			
	102-14 Statement of Key Chief Officer for decision making	6	
ETHICS AND INTEGRITY			
	102-16 Values, principles, standards and behavior rules	64	
GOVERNANCE			
	102-18 Governance structure	14	
PARTICIPATION OF STAKEHOLDER			
	102-40 List of stakeholders associated to the company	95	
	102-41 Collective bargaining agreements	68	
	102-42 Identification and selection of stakeholders.	92	
	102-43 Focus for the participation of stakeholders	92	
	102-44 Mentioned key issues and concerns	94	
PRACTICES FOR THE REPORT PREPARING			
	102-45 Agencies included in the consolidated financial statements	11	
	102-46 Definition of report contents and the coverage of the subject	90	
	102-47 List of material issues	94	
	102-48 Information restatement		Doesn't apply
	102-49 Changes of the report preparation		Doesn't apply
	102-50 Period of the report object	90	
	102-51 Date of the last report, if applicable		Doesn't apply
	102-52 Reporting cycle	90	
	102-53 Contact point for questions about the report	2	
	102-54 Statement of preparation of the report in accordance with GRI standards	90	
	102-55 Content Index GRI	96	
	102-56 External verification	90	

GRI 102: GENERAL CONTENTS

Materiality Issues 2020

GRI STANDARD	CONTENT	PAGE	OMISSION
QUALITY CERTIFICATIONS AND AUDIT			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	22	
	103-2 The management approach and its components	22	
	103-3 Assessment of the management approach	22	
PRODUCTION VOLUME			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	19	
	103-2 The management approach and its components	19	
	103-3 Assessment of the management approach	19	
SUSTAINABILITY STRATEGY			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage		The company doesn't have a sustainability strategy
	103-2 The management approach and its components		
	103-3 Assessment of the management approach		
PRODUCT TRACEABILITY			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	22	
	103-2 The management approach and its components	22	
	103-3 Assessment of the management approach	22	
LEVELS OF SATISFACTION AND RECOMMENDATION TO CUSTOMERS			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	31	
	103-2 The management approach and its components	31	
	103-3 Assessment of the management approach	31	
INOCUOSNESS PRACTICES			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	22	
	103-2 The management approach and its components	22	
	103-3 Assessment of the management approach	22	
416-1	Assessment of health and safety impacts of product or service categories	22	
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	71	
	103-2 The management approach and its components	71	
	103-3 Assessment of the management approach	71	
403-1	Occupational health and safety management system	71	
403-2	Hazard identification, risk assessment and incident investigation	71	
403-3	Occupational health services	71	
403-4	Participation of workers, surveys and information on health and safety at work	71	
403-5	Training of workers on health and safety at work	71	
403-6	Promotion of workers' health	71	
403-7	Prevention and mitigation of impacts on workers' health and safety directly linked to business relationships	71	
403-8	Occupational health and safety management system coverage	71	
CONTROL DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LABORAL POR PARTE DE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS *			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	80	
	103-2 The management approach and its components	80	
	103-3 Assessment of the management approach	80	
414-1	New suppliers that have passed selection filters according to social criteria	80	
414-2	Negative social impacts in the supply chain and measures taken	80	
308-1	New suppliers that have passed evaluation and selection filters in accordance with environmental criteria	80	
308-2	Negative social impacts in the supply chain and measures taken	80	

Materiality Issues 2020

GRI STANDARD	CONTENT	PAGE	OMISSION
LONG-TERM RELATIONSHIP WITH SUPPLIERS			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	80	
	103-2 The management approach and its components	80	
	103-3 Assessment of the management approach	80	
CORPORATE CULTURE			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explanation of material issues and its coverage	64	
	103-2 The management approach and its components	64	
	103-3 Assessment of the management approach	64	
WASTE MANAGEMENT			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	46	
	103-2 The management approach and its components	46	
	103-3 Assessment of the management approach	46	
306-1	Generation of waste and significant impacts related to waste	46	
306-2	Management of significant impacts related to waste	46	
306-3	Wastes Produced	46	
ENERGY EFFICIENCY			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	61	
	103-2 The management approach and its components	61	
	103-3 Assessment of the management approach	61	
Content 302-1	Energy consumption within the organization	61	
WATER HANDLING AND MANAGEMENT			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	52	
	103-2 The management approach and its components	52	
	103-3 Assessment of the management approach	52	
303-1	Interaction with water as a shared resource	52	
303-2	Management of impacts related to water discharges	52	
303-5	Water Consumption	52	
CONSERVATION OF ECOSYSTEMS AND BIODIVERSITY			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	44	
	103-2 The management approach and its components	44	
	103-3 Assessment of the management approach	44	
Contenido 304-1	Operation centers owned, leased or managed located within or next to protected areas or areas of high value for biodiversity outside protected areas	44	
ENVIRONMENTAL COMPLIANCE			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	41	
	103-2 The management approach and its components	41	
	103-3 Assessment of the management approach	41	
	Non-compliance with environmental legislation and regulations	41	
ETHICAL MANAGEMENT SYSTEM, CRIME PREVENTION AND ANTICORRUPTION			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of material issues and its coverage	33	
	103-2 The management approach and its components	33	
	103-3 Assessment of the management approach	33	
205-2	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	33	
205-1	Operations evaluated for risks related to corruption	33	

Global Salmon Initiative Table (GSI) 2020

Specific Contents

ASPECT	INDICATOR	PAGE
ENVIRONMENT CATEGORY		
Regulation Compliance	Monetary value of significant fines and number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental legislation and regulations	41
Ambient Certifications	Certifications and permits related to the environment	26
Fish Scape	The number of fish escapes is shown as a net number after their recapture from January to December.	59
Fish Mortality Rate	Mortality is measured using a rotating 12-month mortality rate. This measure calculates mortality for the last 12 months (January to December) as a proportion of the estimated number of fish at sea, in the last month of the year (adjusted for harvest and mortality).	59
Use of Antibiotics	The amount of antibiotics used is calculated as the amount of active pharmaceutical ingredients used (in kg) per ton of fish produced. The use of antibiotics is calculated by calendar year (January -December).	58
Caligus Count	It has been calculated as the total number of adult louse (pregnant females)	59
Caligus Treatment	The amount of treatment used is calculated as the amount of active pharmaceutical ingredients (API) used (in grams) per ton of fish produced (LWE).	59
Non-medical Methods		59
Interactions with fauna		60
Use of Marine Ingredients in Food	This calculation is based using the ASC parameters for Fish Meal Dependence Ratio (FFDRm).	60
SOCIAL PERFORMANCE CATEGORY		
Job	Direct labor is calculated based on permanent full-time employees per calendar year.	66
Health and Safety at the job	Fatality rate understood as the number of deaths of workers at the company's facilities between January and December.	71
	Loss of time injury rate understood as the number of work-related and work-related injuries, including deaths, that resulted in inability to work and absence from the next work day or shift between January and December. Calculated as follows: (Total number of lost time injuries/total number of hours worked) x 1,000,000.	71
	Absence rate understood as any absence related to the personal health of a worker. Calculated as follows: Total number of days absent/total number of working days.	71
Engagement with the community	Main initiatives developed with communities.	85
Social Compliance	Total number of defaults that resulted in fines (in USD dollars) from January to December.	68



Nova Austral
PURE SALMON FROM ANTARCTIC WATERS