

## POLITICA DE GESTION DE APRENDIZAJE

El Modelo de Gestión Integral de Recursos Humanos de NOVA AUSTRAL S.A. actúa como un eje articulador de los distintos procesos de Recursos Humanos en la organización, dentro de los cuales se inserta la Gestión de Aprendizaje. La Gestión del Aprendizaje, que comienza con la Inducción, está orientada a proveer, mantener e incrementar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas, necesarias para alcanzar los desafíos del negocio, el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción de las necesidades propias del giro del negocio.

Los principios rectores de la Gestión de Aprendizaje son:

### ***Prioridad en el Negocio***

En la definición de las actividades de capacitación tiene prioridad la adquisición y desarrollo de las competencias críticas que cada proceso de negocio requiere, de acuerdo a la estrategia de la empresa.

### ***Responsabilidad de Línea***

La línea de supervisión es responsable en todas las etapas del proceso de Gestión de Aprendizaje, transmite las prioridades del negocio y contenidos requeridos, así como las necesidades de aprendizaje en los distintos roles, acompañado de la asesoría técnica, metodológica y administrativa de las áreas de recursos humanos.

### ***Planificación***

Las actividades definidas surgen de una planificación periódica, que vela por maximizar el valor de las acciones de aprendizaje, rentabilizarlas y hacer un uso óptimo de recursos para el logro de la estrategia de la empresa.

### ***Cultura de conocimiento interno***

Se promueve el resguardo y desarrollo del capital intelectual de la empresa y de conocimiento de las personas para mantenerlo, incrementarlo y asegurar que sea transferido a toda la organización, haciendo de NOVA AUSTRAL S.A. una empresa que “aprende a aprender”.

### ***Reciprocidad***

La empresa resguarda el esfuerzo mutuo de administración y trabajadores en el proceso de aprendizaje, facilitando el acceso a éste y exigiendo el cumplimiento del estándar de aprobación de cada actividad y transmisión de conocimientos al resto de la organización. En los casos de inversiones mayores, tales como becas, pasantía, estudios académicos y otras equivalentes, se debe establecer un acuerdo especial de reciprocidad.

Gráfica Global del Proceso de Gestión del Aprendizaje



Autorizada y Aprobada por la Gerencia General de Nova Austral S.A.

  
\_\_\_\_\_  
NICOS NICOLAIDES BUSSENIUS  
GERENTE GENERAL  
NOVA AUSTRAL S.A.